

2010

zoetermeer burgerjaarverslag

Voortvarend

Verankerd

Creativiteit

Veiligheid

Energie

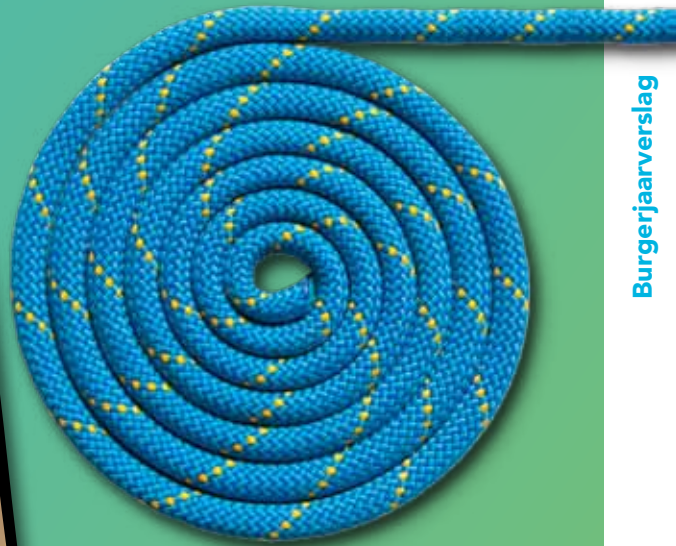
**Netwerk-
samenleving**

Samen naar een nog beter Zoetermeer

2010 was geen eenvoudig jaar. We werden opgeschrikt door de zaak rond Sterigenics, en moesten constateren dat de handhaving veel beter moet. We kregen te maken met drie tragische moorden. Die problemen pakten we voortvarend aan. Ook maakten we een begin met stevige bezuinigingen. Gelukkig maakten we ook veel mooie dingen mee in Zoetermeer. Prachtige evenementen als de Davis Cup, de doorkomst van de Giro d'Italia en het Thrillerfestival. Georganiseerd en beleefd samen met veel Zoetermeeders.



'Wij zetten ons maximaal in om te zorgen dat u met een gerust hart in Zoetermeer woont'



Dat het bedrijf Sterigenics onze volksgezondheid in gevaar bracht, heeft ons allemaal geschokt. U bent hier ongevraagd en onbewust mee in aanraking gekomen. Als bestuurders zijn wij geschrokken dat er fouten in de gemeentelijke werkwijze zaten, waardoor dit kon gebeuren. U moet erop kunnen vertrouwen dat zo iets nooit meer gebeurt. We hebben dan ook stevige maatregelen genomen. Het toezicht op naleving van vergunningen is sterk verbeterd. We hebben met extra mensen heel hard gewerkt aan het inlopen van achterstanden op dat gebied. Het zit verankerd in het hart van onze ambtenaren, die nu bijvoorbeeld de bouw van een pand stil leggen als ze de constructie niet vertrouwen.

Uw gezondheid voorop

Minstens zo belangrijk als het verbeteren van de procedures is de zorg voor de bewoners. We gaan aan de slag met de uitkomsten van de gezondheids-enquête. Maar ook daarbuiten kunt u bij ons terecht. Want we begrijpen dat uw zorgen niet meteen weg zijn. Wij zetten ons maximaal in om te zorgen dat u met een gerust hart in Zoetermeer woont.

Samen veiligheid vergroten

Want Zoetermeer is een mooie stad om te wonen. In 2010 is het hier veiliger geworden, er zijn minder aangiftes en overvallen. En dat komt ook door u! Veel mensen doen mee aan Burgernet, meer dan

gemiddeld in Nederland, en dankzij al die alerte inwoners hebben we 8% meer zaken kunnen oplossen. En natuurlijk kunt u ook altijd bij de wijkpost terecht als u iets wilt signaleren in uw eigen wijk. Want samen kunnen we de veiligheid vergroten.

Andere manieren vinden

Zo hebben wij u ook hard nodig bij de aankomende bezuinigingen. Een deel vangen we op door ons eigen werk slimmer te organiseren. Maar daar redden we het niet mee. We moeten keuzes gaan maken die pijn zullen doen. De gemeente kan niet meer alles zelf verzorgen, moet zaken loslaten. Maar ik ken de Zoetermeeders, en ik weet zeker dat we andere manieren kunnen vinden om dingen te organiseren. Je ziet het eigenlijk al met zo iets simpels als besneeuwde straten. Je straatje schoonmaken is niet verplicht, maar mensen doen het uit zichzelf en helpen ook nog even hun bejaarde buurvrouw.

Als we zo kunnen samenwerken als gemeente en inwoners, vinden we manieren om activiteiten door te laten gaan terwijl we toch bezuinigen. Zoetermeeders hebben heel veel creativiteit en energie, daar hebben we al vele voorbeelden van gezien. Wij vragen u die creativiteit en energie in te zetten om zelf dingen te organiseren. In zo'n 'netwerksamenleving' is heel veel mogelijk. Denk met ons mee, en werk samen met ons aan een levendig, duurzaam, bereikbaar en bovenal sociaal Zoetermeer!

Het is belangrijk dat mensen meedenken

A portrait of Edo Haan, a middle-aged man with grey hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie. He is standing with his hands in his pockets, smiling slightly. The background is a plain, light-colored wall.

Edo Haan
(PvdA)

Portefeuille:

Financiën, Werk en inkomen,
Wonen, Internationaal,
Project Sociaal Economische
Agenda, Grotestedenbeleid

Wijkwethouder:

Buytenwegh De Leyens

Trots op?

Dat Zoetermeer is uitgeroepen tot de beste Sociale Dienst van Nederland! De jury roemde onder meer de systematische wijze waarop we werken aan innovatie en kwaliteit. Dat is echt een beloning voor jaren inzet. We willen dat iedereen meedoet. Helaas is in de eerste helft van 2010 het aantal mensen in de bijstand toegenomen, maar mede dankzij de Sociaal Economische Agenda is dat nu gestabiliseerd. Ik ben trots op de kracht van Zoetermeeders. Als je ziet wat één mens voor verschil kan maken... Neem nou zo'n meesterschoenmaker Tico Roozendaal, die het voor elkaar krijgt dat alle winkeliers in zijn winkelcentrum stageplekken bieden.

'Ik ben trots op de kracht van Zoetermeeders. Als je ziet wat één mens voor verschil kan maken...'



In ontwikkeling?

We moeten samen met de inwoners blijven werken aan een beter Zoetermeer. In Buytenwegh De Leyens is het Wijkontwikkelingsplan klaar. Dat is voor de lange termijn, maar we hoorden ook veel dagelijkse problemen en die pakken we meteen op. Zo zorgen we dat mensen zich minder onveilig voelen onder de parkeerdekken. Het is belangrijk dat mensen meedenken en zich via de wijkposten en wijkwethouders gehoord voelen. Zo pakken we ook de komende bezuinigingen aan.

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?

We proberen dingen slimmer en efficiënter te organiseren. Binnen de gemeentelijke organisatie, maar ook in samenwerking met andere organisaties en inwoners. Armoedebelief en veiligheid zijn uitgezonderd van de bezuinigingen. We gaan echt de boer op om met bewoners en bedrijven te praten. Want zij hebben de kennis om met bijzondere oplossingen te komen, en daar gaan wij graag mee aan de slag.

Andere highlights in 2010

- + Ondanks de crisis vonden 558 personen een baan
- + Het succes van de campagne 'Alle kinderen naar school' voor onze zusterstad Jinotega in Nicaragua
- + Start van de renovatie van Palenstein met de opening van de Brede School Castellum



We maken ons hard voor nieuwe bedrijvigheid

A portrait of Bé Emmens, a middle-aged man with grey hair, wearing a dark pinstriped suit jacket, a white shirt, and a striped tie. He is standing with his hands clasped in front of him, looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light-colored wall.

Bé Emmens (VVD)

Portefeuille:

Stedelijke Ontwikkeling
en Ruimtelijke Ordening,
Economische Zaken,
Haag-landen, projecten
Oosterheem, Van
Tuyllpark, Bleizo

Wijkwethouder:

Oosterheem

Trots op?

De afspraken over nieuwe bedrijvigheid rondom SnowWorld en de gebieden Kwadrant en Buytenpark. Dit draagt bij aan de leisurefunctie van Zoetermeer, heel belangrijk voor onze economie. Zo komt er een indoor golfbaan en een uitbreiding van de ijsbaan van PWA SilverDome. Ook kijk ik met plezier terug op het slaan van de eerste paal van het winkelcentrum Oosterheem.

'Marktpartijen dragen de kosten en de nieuwe bedrijvigheid zorgt voor inkomsten op andere vlakken. Heel belangrijk dus, juist nu!'

In ontwikkeling?

Afgelopen jaar merkten we duidelijk dat het economisch gezien slechter ging. Toch is de situatie in onze gemeente beter dan het landelijke beeld omdat Zoetermeer veel dienstverlenende bedrijven kent. Vanuit de gemeente maakten we ons hard voor nieuwe bedrijvigheid en stimuleerden we bedrijven om te blijven. Zo trokken we met ons startersbeleid nieuwe ondernemers en werkten we samen met de Sociaal Economische Agenda (SEA) en de onderwijssector. Ook stimuleerden we het opknappen van bedrijventerreinen en de transformatie van kantoren.

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?


We moeten de bezuinigingen aangrijpen om te kijken waar we als gemeente meer kunnen verdienen. Mijn portefeuille EZ is hierbij van wezenlijk belang. Inwoners geven wel aan dat we projecten moeten schrappen. Zo zien mensen de uitbreiding van het Stadshart als een kostenpost. Maar dat is niet zo, marktpartijen dragen de kosten en de nieuwe bedrijvigheid zorgt voor inkomsten op andere vlakken. Heel belangrijk dus, juist nu!

**Andere highlights in 2010**

- + Vaststellen investeringsprogramma tot 2030
- + Afronding fase definitief ontwerp Nieuwe Driemanspolder
- + Realisatie bedrijven Oosterheem
- + Eerste paal kantoor ERA Contour



Gepaste communicatie- middelen om contact te maken

A portrait of Patrick van Domburg, a man with short brown hair and glasses, wearing a grey suit jacket over a light blue button-down shirt. He is smiling and standing against a plain, light-colored background.

**Patrick van
Domburg**
(VVD)

Portefeuille:

Veiligheid, Wijk- en buurt-
beheer, vergunningverlening
voor Bouwen, Wonen en
Milieu, Dienstverlening,
Communicatie, Stads promotie
en Internationaal

Wijkwethouder:

Rokkeveen

Trots op?

De geweldige evenementen die onze stad mocht verwelkomen, andere gemeenten zijn er jaloers op! Want voor de bruis in de stad is het prachtig dat we vorig jaar de finish van de Wielerronde van het Groene Hart hadden, de Davis Cup en de doorkomst van de Giro d'Italia. Ook denk ik graag terug aan het bevrijdingsfestival met 10.000 bezoekers en aan de festivalweek in juni met muziek op de Dobbe en Zoetermeer Culinaire.

'Samen met de inwoners ervoor zorgen dat de buurt toch netjes blijft!'

**In ontwikkeling?**

In Rokkeveen is veel overlast geweest van jongeren; in het Floriadepark leidde dat zelfs tot een gebiedsverbod. Een dieptepunt van het afgelopen jaar. Tegelijk zie je dat de betrokkenheid van de inwoners bij de wijk groeit en dat we samen de schouders onder de leefbaarheid zetten. Door diezelfde betrokkenheid van inwoners en bedrijven konden we regels schrappen en procedures vereenvoudigen. Wij horen wel dat de informatieverstrekking soms beter kan, dit nemen we mee als leerpunt. Overigens gebruiken we de gepaste communicatiemiddelen om contact makkelijk te maken, de gebruikelijke en de nieuwe middelen zoals Twitter. Sinds vorig jaar kunnen bewoners problemen in de openbare ruimte, zoals een kapotte lantaarnpaal, via hun mobieltje melden.

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?

Vanuit de gemeente koppelen we evenementen aan elkaar vanwege de kosten. Ook gaan we waar mogelijk over op digitale in plaats van papieren publicaties. Maar inwoners gaan het wellicht ook merken in hun directe omgeving. Het onderhoud van de openbare ruimte verandert; zo zou er bijvoorbeeld minder vaak geveegd kunnen gaan worden. En dan hopen we er samen met de inwoners voor te zorgen dat de buurt toch netjes blijft!

Andere highlights in 2010

- + Keurmerk Veilig Ondernemen voor alle winkelcentra
- + Publieksactie om zakkenrollen tegen te gaan
- + Aanpak van tien gemelde 'stille of enge plekken'
- + Proef met cameratoezicht op een clubhuis en een school, via internet te bekijken
- + Start op Twitter met @zoetermeer
- + Duidelijk formuleren van internationaal beleid, waarbij de relatie met Xiamen wordt verstevigd



Dienstverlening

Er is veel gebeurd op het gebied van dienstverlening in 2010. Veel digitale producten (vooral op het gebied van Werk Zorg en Inkomen) heeft u er bij de digitale balie bij gekregen. Verder is de digitale tafel geïnstalleerd in de publiekshal en zijn veel (digitale) formulieren verbeterd.

Contact met de gemeente

Uit onze jaarlijkse enquête is gebleken dat 65% van de ondervraagden contact heeft gezocht met de gemeente. De meesten van u kwamen bij de balie. Ook gaf u ons een 'rapportcijfer' voor de afhandeling.

	Contacten in 2010	Uw rapportcijfer
Balie	59%	7,6
Telefonisch	27%	6,7
Via internet (digitale balie)	15%	7,5
Schriftelijk	16%	6,4

Bijna 120.000 bezoekers hebben we afgelopen jaar in de publiekshal ontvangen. Daarvan kwamen 101.419 mensen zonder afspraak. Negen van de tien bezoekers werden binnen de norm voor de wachttijd geholpen (30 minuten). Met afspraak kwamen 18.037 mensen bij de balie en hier werden negen van de tien bezoekers binnen de norm van 10 minuten geholpen. Een afspraak maken loont!

De ondervraagden geven ons een 7,6 voor de dienstverlening; een stijgende lijn ten opzichte van 2009 (7,2) en 2008 (7,0). In een benchmark (vergelijkend onderzoek onder meer gemeenten van TNS NIPO) hebben wij in 2010 een 8,1 gekregen voor dienstverlening aan de balies.



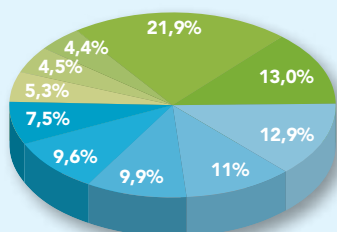
Ruim driekwart van de ondervraagden kreeg in één keer de juiste reactie van de gemeente. Iets meer dan 10% moest daarvoor vaker contact met de gemeente zoeken.

Melding, klacht of bezwaar

Melding of klacht

Bijna 18% van de respondenten in het jaarlijkse onderzoek heeft in 2010 digitaal een melding of klacht ingediend bij de gemeente. De top tien van de onderwerpen komt vrijwel overeen met die van 2009. Het merendeel was tevreden met de afhandeling van de klacht (67%), 16% van de ondervraagden was niet tevreden. Gemiddeld gaven zij daardoor een 6,1 voor de afhandeling van (digitale) melding, klacht of vraag.

Tien meest genoemde onderwerpen	2010
● Kapotte lichtmast	21,9%
● Boom	13,0%
● Zwerfvuil	12,9%
● Bepanting	11,0%
● Voetpad	9,9%
● Fout geparkeerd	9,6%
● Schade aan verlichting	7,5%
● Gladheid	5,3%
● Snoei- en bladafval	4,5%
● Hangjongeren	4,4%



Ombudscommissie

In 2010 zijn bij de Ombudscommissie 29 klachten ontvangen.

Gegrond	2
Ongegrond	1
In behandeling	3
Niet bevoegd	23

Bezwaarschriften

Bij de commissie Bezwaar- en beroepschriften is in 2010 het mediation-overleg ingevoerd om via gesprekken tot overeenstemming te komen. Hierdoor werden 28 van de 107 ontvangen bezwaarschriften ingetrokken. De gemiddelde afhandelingstermijn van bezwaarschriften is 12 weken, wat overeenkomt met de wettelijke afhandelingstermijn. Degenen die een bezwaar- of beroepschrift hebben ingediend waren tevreden (60%) tot zeer tevreden (40%) over de kwaliteit van de gevolgde procedure. Over de snelheid ervan was men tevreden (90%) tot zeer tevreden (10%). Allen gaven aan meer waarde te hechten aan een kwalitatief goed advies dan aan een snel uitgebracht advies.

Burgerparticipatie

Meepraten over het beleid wordt ook wel burgerparticipatie genoemd. Van de ondervraagden kent 55% een of meer vormen van burgerparticipatie.

	2010	2009
Bewonersbijeenkomst over eigen wijk	45	45
Bewonersbijeenkomst over Zoetermeerbrede kwestie	20	25
Inspraakrecht	19	25
Spreekuur wijkwethouders	19	18
Spreekrecht raad/commissie	12	16
Deelname buurtpanel	8	8
Persoonlijk contact college/raad	8	10
Internet/digitaal burgerpanel	7	7
Anders	3	1

Een vijfde van deze mensen heeft in 2010 wel eens deelgenomen aan een van de vormen van burgerparticipatie. Degenen die niet hebben deelgenomen aan burgerparticipatie waren te druk of gaven aan andere bezigheden de voorkeur (30%), ruim de helft had geen interesse of had er geen belang bij.

Aan de hand van vier stellingen is de mate van vertrouwen in politiek en gemeente onderzocht onder de inwoners van Zoetermeerders. Tussen de 20 en 30% is het eens met de stellingen waaruit vertrouwen in politiek en gemeente kan worden afgeleid. Tussen de 7 en 10% is het niet eens met de stellingen. Gemiddeld komen we uit op een 6,1 net als in 2009.

We hebben Zoetermeerders meer natuur laten ontdekken



Frank Speel
(CDA)

Portefeuille:
Zorg, Ouderenbeleid,
Welzijn, Natuur, Groen
Wijkwethouder:
Meerzicht

Trots op?

Hoe groen Zoetermeer als groeistad is. Inwoners waarderen dat ontzettend, maar dat hoor je pas als je gaat snoeien. We hebben het afgelopen jaar geleerd dat we daar veel beter over moeten communiceren. Mensen moeten weten dat er voor die gesnoeide boom ander groen in de plaats komt, en wanneer. Wat erg leuk was, is dat we Zoetermeeders ook meer natuur hebben laten ontdekken. In het kader van het jaar van de biodiversiteit zijn we in excursies op zoek gegaan naar stadsvogels en vleermuizen, er zitten hier veel meer dieren dan je denkt!

'Inwoners waarderen ontzettend hoe groen Zoetermeer als groeistad is'

**In ontwikkeling?**

In 2010 is eindelijk rust ontstaan in de zorg. Het aantal klachten neemt af, de klanttevredenheid is goed, we bieden kwantiteit én kwaliteit. Maar dat betekent niet dat we nu rustig achteroverleunen, we blijven verbeteren. We gaan keukentafelgesprekken houden. Niet meer afwachten tot mensen aan je Wmo-loket staan, maar thuis met ze gaan praten. En dan zie je misschien wel dat er veel meer achter de aanvraag voor huishoudelijke hulp zit. Zo staat de klant echt centraal.

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?

Bezuinigen is nooit leuk, maar biedt ook kansen. Alle automatisen gaan eruit, we houden alles tegen het licht. Kunnen we dingen slimmer organiseren, sluit iets nog wel aan bij de wensen van inwoners? Ook als wethouder moet ik wel eens tot tien tellen als iets ter sprake komt wat me echt na aan het hart ligt, maar het is belangrijk om open te kijken naar alle opties.

Andere highlights in 2010

- + Opening stadsboerderij De Weidemolen in Oosterheem
- + De sociale betrokkenheid en veerkracht in Meerzicht



Eerder ingaan op initiatieven van inwoners

A portrait of Mariëtte van Leeuwen, a woman with long brown hair, wearing a black dress with a green leaf pattern. She is smiling and looking towards the camera. The background is a plain, light-colored wall.

Mariëtte van Leeuwen (LHN)

Portefeuille:

Onderwijs, Jongeren, Sport,
P&O en Project Brede School

Wijkwethouder:

Centrum (Stadshart/Dorp/
Driemanspolder/Palenstein)

Trots op?

De sportcheque voor kinderen van 8 jaar die in 2011 van start gaat. In principe kan elke achtjarige hiermee een jaar lang sporten. We hopen dat ze hierna lid worden van een vereniging. Belangrijk voor hun gezondheid, maar dit heeft ook een brede sociale functie. Ouders krijgen een rol in het verenigingsleven en doen zo weer mee. Ook ben ik tevreden met de aanzet voor 'SpeelTaalhuizen' waar ieder kind een succesvolle start kan maken in het onderwijs. Peuterspeelzalen en kinderdagverblijven gaan samen en bieden voorschoolse educatie.

'Van jongeren-ambassadeurs hoor ik wat er onder de jeugd leeft'

**In ontwikkeling?**

Het aanpakken van een kleine groep buitensporige overlast gevende jongeren. We kennen het netwerk rond deze overlastgevers en pakken problemen aan. We zoeken nog naar aanvullende maatregelen om de overlast verder te beperken. Bijvoorbeeld door de inzet van straatcoaches. Gelukkig gaat het met de meeste jongeren juist goed. Dat blijkt ook uit mijn contact met jongerenambassadeurs. Van hen hoor ik wat er leeft onder de jeugd. Ze willen dat wij meer naar ze luisteren. En dat is precies wat ik doe, ook bij de aankomende bezuinigingen.

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?

Daarover besluiten de raad en de inwoners. Mensen bezuinigen liever niet op kinderen en zeker niet op onderwijs of de kinderopvang. Wij moeten activiteiten integreren om kosten te verlagen. Denk aan het zwemaanbod en de VrijeTijds-Centra. Ook de gemeentelijke organisatie gaat krimpen. Bovendien werken we aan een meer open houding, waarbij 'ja, tenzij' voorop staat. Daarom vind ik het heel goed dat de gemeente eerder zal ingaan op initiatieven van inwoners.

Andere highlights in 2010

- + Voetbalvereniging DSO neemt nieuw sportcomplex Bentwoud in gebruik
- + Grote sportevenementen als de Davis Cup, de Giro d'Italia, en het WK mountainbike
- + Brede School Palenstein
- + Vernieuwing Erasmus College



Inwoners betrekken bij het beleid



Hans Haring
(D66)

Portefeuille:

Kunst en Cultuur, Verkeer
en Vervoer, Milieu en Grond-
bedrijf, projecten Culturele
As en Duurzaam Zoetermeer

Wijkwethouder:

Noordhove-Seghwaert

Trots op?

Het geluidsscherm dat er nu echt langs de A12 gaat komen. In 2010 bereikten we een doorbraak in dit lange proces. De gemeente haakte op het juiste moment in en kon een overeenkomst bereiken met Rijkswaterstaat. Van de 7 miljoen euro die in totaal wordt geïnvesteerd, financiert de gemeente 1,8 miljoen euro.

'Ik zie uit naar het stadsforum Zoetermeer Centraal dat in 2014 de deuren opent'

**In ontwikkeling?**

Steeds vaker vragen we inwoners en organisaties om inspraak bij nieuwe ontwikkelingen. De gemeente bekijkt bij elk onderwerp of dit vorm kan krijgen. In Noordhove-Seghwaert verruimden we op verzoek van de inwoners de openingstijden van de wijkpost. Ook plantten we samen duizenden bloembollen op dijken bij Noordhove, op initiatief van omwonenden. Maar we betrekken inwoners ook bij het maken van beleid. Zo pasten we de Oostweg aan, nadat omliggende bedrijven een proefopstelling hadden beoordeeld. Zo stelt de gemeente zich steeds meer open. Dat is goed en gelijk ook lastig vanwege soms tegengestelde meningen. Maar het zorgt wel voor meer draagvlak!

Wat gaan we merken van die bezuinigingen?

Helaas is, met uitzondering van minimabeleid en veiligheid, geen beleidsterrein uitgesloten. Gelukkig bouwen we ook nieuwe dingen op, waarmee we in 2010 al zijn gestart. Zo zijn er de plannen voor het stadsforum Zoetermeer Centraal dat in 2014 de deuren opent. Een dynamisch, innovatief gebouw waar alle cultuur samenkomt. Met het stadsmuseum, filmhuis en horeca, een bruisend centrum waar allerlei bijeenkomsten en debatten plaats gaan vinden. Daar zie ik naar uit!

Andere highlights in 2010

- + Duurzaamheidsprijs Milieufederatie Zuid-Holland
- + Verbetering fietsroutes + aanleg schoolzone in Noordhove
- + Landelijke aandacht voor de AIVD-expositie in het Stadsmuseum
- + Cultuur Lokaal in het Stadshart



Koninklijke

Onderscheidingen



Veel mensen zetten zich in hun vrije tijd vrijwillig in voor hun medemens en de samenleving. Als dank krijgen zij een schouderklopje of een waarderend woord.

Voor de vrijwilliger is dat vaak meer dan genoeg. Sommige vrijwilligers worden voor het vrijwillige werk dat hij of zij verzet voor anderen voorgedragen voor een Koninklijke Onderscheiding. De meeste Koninklijke Onderscheidingen worden rond Koninginnedag uitgereikt.

In 2010 reikte burgemeester Waaijer aan 20 mensen een Koninklijke Onderscheiding uit, waarvan tijdens de lintjesregen aan de volgende personen:

M.F.H. Otte-Geenen
J. Plugge-Booij
M.W. Rutgrink-Timmermans

De heren

B.J.F. van Aken
H. van Delden
R. Grootveld
J. van Herk
B. Luitjes
M.A. Poetsema
A.C.J. Vermeulen

De dames

C.R. van Beek
S.Y. Chan-Liu
G.F. de Heij-Brandenburg
L.P. Hoogland-Bonapart
J. Nieuwenhuizen-Louwers



Samen werken aan de wijken



De Weidemolen

OOSTERHEEM

Puttershoekstraat 113
Tel. 346 9007
Wijkmanager Kevin de Kok
www.zoetermeer.nl/oosterheem
wijkpostoosterheem@zoetermeer.nl

Heempark

Het Heempark krijgt steeds meer zijn vorm. Zo is er de Vrijbuiters. Dat is een natuurspeelsterrein waar kinderen kunnen spelen met zand, water, zwerfkeien, stammen en takken. Kinderen kunnen bijvoorbeeld met takken hutten bouwen.

Natuurboerderij De Weidemolen bestaat inmiddels een jaar en de eerste biggetjes van dit jaar zijn al geboren. Mensen met een verstandelijke beperking krijgen hier een zinvolle dagbesteding. Zo helpen ze dagelijks bij het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het terrein en bij het schoonhouden van het publieksgebouw. Ook kunnen ze in de keuken werken en de kiosk.

Elke Oosterheemer heeft natuurlijk een mening over de inrichting van de nieuwe sport- en spelvoorziening in het Heempark. Hierover is er

een enquête uitgezet. Meer dan twaalfhonderd formulieren zijn ingevuld. De uitslag was helaas nog niet bekend op het moment waarop deze Zoetermeer Magazine werd gedrukt. De uitslag wordt onder andere via de wijkwebsite gecommuniceerd.

Activiteiten in de wijk

De wijkwebsite is uitgebreid met een activiteitenkalender. In deze kalender worden activiteiten geplaatst variërend van buurtfeesten tot sport en spel die door de wijkpost, andere partijen of bewoners in de wijk worden georganiseerd. Hier vindt u ook activiteiten die structureel van aard zijn. De activiteitenkalender is nu nog niet helemaal gevuld. Mocht u een leuke activiteit organiseren, stuur dan een mail naar: wijkpostoosterheem@zoetermeer.nl. Dan plaatsen wij uw activiteit zo spoedig mogelijk op de kalender.

COLOFON



Zoetermeer Magazine

Jaargang 20, nr 1, februari 2011.
Verschijnt maximaal 4x per jaar.

Redactie

Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer,
telefoon 14 079, fax 079-3468605

Uitgever Gemeente Zoetermeer

Eindredactie

Stafafdeling Communicatie

Fotoredactie

Mary Bossaert, Helga Maaijen

Teksten Burgerjaarsverslag

Mirjam de Graaf, Edith Vos,
(Tekstkeuken)

Vormgeving

FUNCKE communications
& design, Haarlem

Fotografie

Jan van Es (p44), FotoFlex
Nederland (p9, p16, p18, p20, p22,
p26, p28, p30, p32, p46). P.S. Nico-
laas (p23), Ria Hoogervorst (p5)

Coverfoto

Mary Bossaert
Jongerenambassadrice Ishara
bij de legale graffiti muur

Met dank voor de medewerking
SNT in Rokkeveen (p3)

Druk OB T bv, Den Haag

Oplage 49.000

Nabestellingen telefoon 14 079

Internet www.zoetermeer.nl

Reacties redactie@zoetermeer.nl

Advertenties

Molijn Sales Support,
telefoon 073 - 503 3544;
e-mail: info@molijnsalesupport.nl

Aan de inhoud van dit magazine
kunnen geen rechten worden
ontleend.

Het volgende Zoetermeer
Magazine komt eind april uit.