

# 2009

## Zoetermeer *Burgerjaarverslag*

Oosterheem

Noordhove / Seghwaert

Buytenwegh De Leyens

Centrum

Rokkeveen

Meerzicht



gemeente

**Zoetermeer**

# Samenstelling gemeenteraad per 31 december 2009

## Fractie PvdA

R.T.J.D. Janssen (fractievoorzitter)  
Drs. K. Autar  
A.J. Bos  
W. Kasten  
H. Kelder \*  
Ir. T.C. Kuiper  
E. Leupe  
R. Severina  
N. Sulaiman  
Mevrouw drs. A.H.G. van Zantvoort

## Fractie VVD

Mevrouw ir. S.J. Boontjes-Witkamp (fractievoorzitter)  
H.A. Broekman  
Mevrouw N.J. Colijn-Bouquet  
Ing. R.P. Fries  
Mr. ing. H. Hiestand  
Ir. H. Kloosterhuis \*\*  
Mevrouw E.M.G. Plantinga-Roest

## Fractie Lijst Hilbrand Nawijn

Mr. H.P.A. Nawijn (fractievoorzitter)  
J.G. Brinkel  
Mevrouw M.E. van Leeuwen  
J.M. Lobel  
J. Nieuwlaat \*\*\*

## Fractie SP

Ing. W.D. Westhoek (fractievoorzitter)  
E.J. den Heijer  
Mevrouw J. Nieuwenhuizen-Louwers  
B. Schuiling

## Fractie CDA

Drs. K.J.W. de Jong (fractievoorzitter)  
Mevrouw H.L.P.A. Clark  
J.R. Harwig

## Fractie D66

Ph. Huisman (fractievoorzitter)  
Ir. W. Bos  
F.T. Maste  
Drs. ing. R.C. Paalvast

## Fractie ChristenUnie - SGP

Mevrouw C.H. du Bois (fractievoorzitter)  
Ir. K. Schra

## Fractie GroenLinks

Mr. drs. J.H. van Put (fractievoorzitter)

## Fractie Leefbaar Zoetermeer

J. den Dulk (fractievoorzitter)

## Fractie Sociaal Gezond Zoetermeer

M. van den Ouden (fractievoorzitter)

## Fractie Actief Zoetermeer

Dr. E.B. de Vries (fractievoorzitter)

## Voorzitter

Drs. J.B. Waaijer

## Griffier

Drs. J.J. Rochat

\* per 14.12.2009 in plaats van mevrouw H. Sahin

\*\* per 14.12.2009 in plaats van mevrouw M.C. van der Meer

\*\*\* per 12.11.2009 in plaats van T. Breeuwsma



## Inhoudsopgave

- 4 'Werken aan een levendige stad'
- 6 Bezwaar meldingen en klachten
- 7 Inspraak
- 8 Verbetering dienstverlening
- 10 Veteranendag
- 11 Buytenwegh De Leyens
- 15 Oosterheem
- 19 Centrum
- 23 Rokkeveen
- 27 Meerzicht
- 31 Noordhove/Seghwaert
- 35 Koninklijke onderscheidingen

# Voorwoord

Zoetermeer steeds ondernemend. Tien jaar na de introductie van deze slogan gaat hij nog steeds op voor onze stad. Ook in 2009 is weer veel werk verzet in Zoetermeer. Door de gemeente, door ondernemers en door bewoners. In dit burgerjaarverslag leest u wat de gemeente het afgelopen jaar heeft gedaan.

- De dienstverlening verbeterde verder en het aantal regels verminderde opnieuw. Alle cijfers vindt u op pagina 9.
- Uw inbreng hielp ons om de stad te verbeteren. In dit jaarverslag leest u hoe u gebruik maakte van de mogelijkheden tot inspraak (meldingen, bezwaar en klachten).
- De wethouders leggen verantwoording af over hun portefeuilles én hun wijk. Wat heeft hen het meest geraakt in 2009? Wat nemen zij mee naar de toekomst?
- En wat gebeurde er in 2009 bij u om de hoek? Per wijk vindt u een collage van bijzondere activiteiten en bereikte resultaten.

In Zoetermeer moet iedereen mee kunnen doen. Grote en kleine inspanningen dragen daaraan bij. Gratis openbaar vervoer, het geven van een opgeknapte fiets, samen koken en feesten. Verderop vindt u nog veel meer bijzondere voorbeelden. De gemeente schept de voorwaarden, en samen werken we aan een plezierig Zoetermeer!

## Colofon burgerjaarverslag 2009

**Redactie:**

Stafafdeling Communicatie gemeente Zoetermeer  
Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer  
Telefoon: 14 079  
E-mail: redactie@zoetermeer.nl

**Uitgever:**

Gemeente Zoetermeer

**Eindredactie:**

Stafafdeling Communicatie gemeente Zoetermeer

**Teksten:**

Edith Vos, Mirjam de Graaf (Tekstkeuken),  
Stafafdeling Communicatie gemeente Zoetermeer

**Vormgeving:**

FUNCKE communications & design, Haarlem

**Fotografie:**

FotoFlex Nederland, Dirk Jan Hoogerdijk,  
Jan van Es, Marian Bouthoorn, PJ PARTNERS (p 7),  
Richard Buser (p 10), Huib Schellingerhout

**Druk:**

OBT-TDS, Schiedam

**Oplage:**

58.000

**Internet:**

www.zoetermeer.nl

Aan de inhoud van deze speciale uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

# ‘Werken aan een

Samen bouwen aan de Zoetermeerse samenleving. Dat vind ik een mooie typering van 2009. Dat samen bouwen is belangrijk. De gemeente is er voor u en schept de voorwaarden voor een goed Zoetermeer. En uw inbreng is onmisbaar! Gelukkig hebben we die in 2009 in ruime mate van u gekregen. In goede en in slechte tijden. Als partners praatten we met elkaar en zochten we naar de beste oplossingen. Zoals over de wijkactiviteiten en veiligheid, de gezondheidsmonitor, de Culturele As en het ondernemersklimaat.

**A**ls stadsbestuur ben je vaak bezig met het oplossen van problemen. Dan vergeet je wel eens oog te hebben voor de wijk- en buurtbarbecue, het zwerfvuil, de sponsorloop of het buurtfeest, kortom voor wat er goed gaat in de stad. En dat is veel! Het bezoek van koningin Beatrix, prins Willem-Alexander en prinses Máxima aan het Koninkrijksconcert was natuurlijk een hoogtepunt, maar ook de sportevenementen, de wijk- en buurtbarbecue, het thrillerfestival en de ondernemersbijeenkomsten. Daarnaast is in de wijken veel georganiseerd. Het is mooi om te zien dat mensen iets doen



*Koninkrijksconcert, december 2009*

# levendige stad'

voor een ander, onverplicht en spontaan. Ook dit jaar heb ik weer een medaille van het Carnegie Heldenfonds mogen uitreiken, aan meneer De Roode die zijn burens waarschuwde voor brand. Dat zijn bijzondere voorbeelden van echt samen leven.

## Oranjestichting

Een zeer geslaagd voorbeeld van een bewonersinitiatief dat erop is gericht om er als samenleving beter uit te komen is de in 2009 opgerichte Oranjestichting die ik dan ook heb omarmd.

U kunt meer bijdragen dan u misschien zelf denkt. Iets doen voor de burens, meedoen aan een evenement, maar ook verantwoording nemen voor uw eigen omgeving. Het helpt allemaal. Onze politie werkt hard en met overtuiging. Maar met de grotestadsproblematiek in Zoetermeer is er soms meer vraag dan capaciteit. U kunt ons helpen door alert te zijn in uw eigen wijk. Let op zwerfvuil, meld overlast. Loop even binnen bij de wijkpost om iets kleins te signaleren, zoals een auto die ergens dagen staat. Vaak is het niets bijzonders, maar soms kunnen al die kleine feitjes bij elkaar een grote zaak oplossen. U bent onze partner voor een veilig Zoetermeer. Want iedereen moet zich hier behaaglijk kunnen voelen.

## Stadsvisie

In 2009 zijn we begonnen de Stadsvisie praktisch in te vullen. Het verbindende thema daarbij is duurzaamheid. Of je het nu hebt over het opknappen van wijken, over de bereikbaarheid van de stad, over de jongerenhuisvesting, bij allemaal moet je kiezen voor een duurzame aanpak. Het is goed om te zien dat die overtuiging bij iedereen tussen de oren gaat zitten. Bij alle initiatieven denken we na: is dit CO<sub>2</sub>-neutraal, kan het zuiniger, schoner? En dat doen we niet alleen in het Stadhuis. We zien heel veel goede initiatieven van ondernemers, mooie projecten op scholen, en veel belangstelling van bewoners. De toeloop op de subsidie voor het energiezuiniger

maken van je huis illustreert dat. Mensen willen echt wat doen. Zo bouwen we aan een bruisende stad.

2010 wordt het jaar van de doorstart. Ik mag nog een nieuwe termijn burgemeester van Zoetermeer zijn, er komt een nieuwe gemeenteraad en een nieuw college, en we gaan aan de slag met de Stadsvisie. Draagvlak voor nieuwe activiteiten is belangrijk, en we horen dan ook graag uw inbreng. Maar we moeten onze daadkracht, zo eigen aan Zoetermeer, niet uit het oog verliezen!

Ik weet zeker dat we daarin samen een goede balans vinden.

Waar ik echt altijd weer van geniet, is de pioniersmentaliteit die bij een newtown hoort. Bij ieder idee en ieder project zijn minstens tien redenen te bedenken om het niet te doen. Maar in Zoetermeer zeggen we: 'een proef, een experiment? Daar gaan we voor!' Zoetermeer ziet en pakt kansen, en daardoor bruist deze stad steeds meer dankzij actieve en levendige inwoners.

**Burgemeester J.B. Waaijer**



# Bezwaar, meldingen en klachten

De gemeente werkt eraan dat u met plezier in Zoetermeer kunt wonen, werken en recreëren.

**U**kunt als bewoner een handje helpen, door het ons te melden als u iets ziet wat niet goed gaat. Dat doet u door uw wijkpost te bellen, een melding te doen via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl), een klacht of een bezwaarschrift in te dienen.

## Melding

U ziet allerlei zwerfvuil op straat of graffiti op een gebouw. Het zijn voorbeelden waarvan u bij de gemeente melding kunt doen. In 2009 kwamen er 17.845 meldingen binnen, tegenover 14.877 in 2008. De gemeente probeert alle meldingen binnen 10 werkdagen af te handelen. In 2009 is 87% binnen twee weken afgehandeld, in 2008 was dat 80%.

## Klacht

U bent het oneens met een handeling van een ambtenaar. Of hij of zij gedraagt zich niet zoals het hoort, dan kunt u een klacht indienen. Vorig jaar kreeg de gemeente 417 klachten, tegen 354 klachten in 2008.

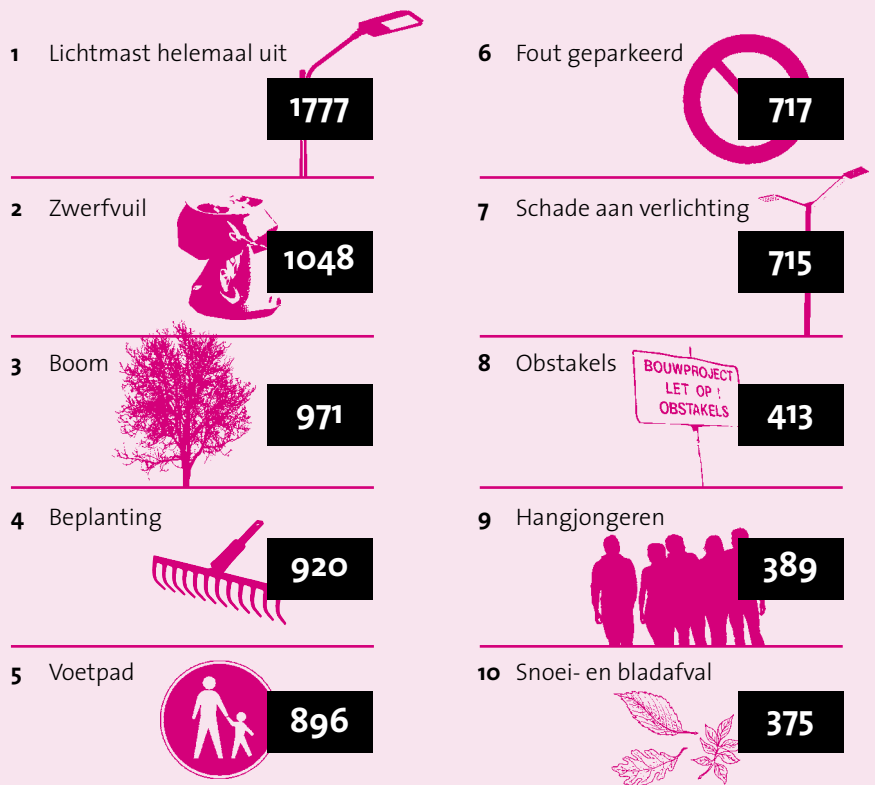
In december 2009 gingen 117 klachten over de uitvoering van de gladheidbestrijding. Deze klachten zijn allemaal ongegrond verklaard.

In 2009 waren er in totaal 185 gegronde klachten, in 2008 waren dat er 134.

## Ombudscommissie

Als de interne klachtenprocedure van de gemeente is gevolgd en u bent nog niet tevreden, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Ombudscommissie.

## Top 10 meldingen en klachten 2009



In 2009 ontving de Ombudscommissie 45 klachten:

- 21 klachten zijn doorgestuurd naar het klachtenloket omdat de klacht eerst nog intern moest worden behandeld
- 10 klachten zijn niet behandeld, omdat de Ombudscommissie niet bevoegd was (er was bezwaar of beroep mogelijk of de klacht was te oud)
- 1 klacht is niet behandeld, omdat deze eerder ongegrond was verklaard
- 11 klachten zijn ingetrokken na tussenkomst door de secretaris Ombudscommissie
- 1 klacht is behandeld in de hoorzitting en tijdens de hoorzitting ingetrokken
- 1 klacht is nog in behandeling.

## Bezwaarschriften

Stel: u bent het niet eens met een beslissing van de gemeente. Dan kunt u schriftelijk een bezwaar- of beroepschrift indienen bij het bestuursorgaan van de gemeente dat de beslissing heeft genomen. De onafhankelijke Commissie Bezwaar- en Beroepschriften adviseert de gemeente dan over de kwestie. Bij deze commissie kwamen vorig jaar 101 bezwaarschriften binnen, in 2008 waren dat 91.

Er zijn vorig jaar 107 beroepschriften om kwijtschelding van gemeentelijke belastingen afgewezen, tegenover 117 in 2008.

# Bewoners Palenstein *praten mee* over hun *wijk*

In Palenstein, waar allerlei nieuwe ontwikkelingen zijn, praten bewoners actief mee over hun wijk, nu en in de toekomst.

**Z**o doen zij mee in het Palenstein Forum dat regelmatig bijeenkomt om te praten over de wijk en de wensen van de bewoners daarin. Ook gingen wijkbewoners in een klankbordgroep aan de slag om de nieuwe inrichting van de straten, pleinen en groengebieden te bespreken, in het gebied waar straks nieuwe woningen komen. Het plan hiervoor werd eerst in het Forum gepresenteerd en de ontwerpers gingen naar huis met een lange lijst aan inspirerende ideeën!



**Omgeving Brede School en Vestiaflats**  
Onder het motto 'Palenstein komt buiten!' konden bewoners van Palenstein

meepraten over een nieuw plan waar de gemeente aan werkt. Het is een plan voor de herinrichting van de buiten-

ruimte rondom de nieuwe Brede School en tussen de Vestiaflats in Palenstein. De gemeente wil de inbreng van bewoners graag gebruiken bij het maken van het plan.

In september en oktober 2009 zijn hiervoor onder begeleiding van PJ PARTNERS vijf place games© gehouden. In een place game© gaan buurtbewoners in groepen naar buiten, om plekken te beoordelen en ideeën te bedenken voor verbeteringen van de inrichting. Er deden 75 bewoners mee, jong en oud. De place games© leverden veel goede ideeën op. Een kleine enthousiaste groep bewoners is doorgegaan en heeft zich gebogen over alle ideeën en de tekeningen die zijn gemaakt. Er moesten keuzes gemaakt worden. En dat is gelukt. De gemeente heeft de tekeningen omgezet in een ontwerp, waarin op verzoek van de bewoners onder meer een skateplaza, een waterspeelplek en een honden-uitlaatstrook zijn opgenomen.



'Palenstein komt buiten!'

# Gemeente werkt aan *dienstverlening*



## Vingerafdrukken in chip reisdocument

Sinds 2009 worden in een nieuw paspoort en Nederlandse identiteitskaart de vingerafdrukken van de houder in de chip opgeslagen. Dit geldt voor iedereen vanaf 12 jaar. Op de balie van het Stadhuis staat een apparaat waarmee vier vinger-

afdrukken worden genomen waarvan er twee in de chip worden opgeslagen.

De vingerafdrukken worden gebruikt om bij het aanvragen en uitreiken van het reisdocument te controleren of de

aanvrager van het document ook de rechtmatige houder daarvan is. De Europese Unie (EU) heeft hiervoor in 2004 een verordening opgesteld. Het doel daarvan is misbruik van reisdocumenten zoveel mogelijk tegen te gaan.



*Mevrouw Boerleder is de eerste Zoetermeerse bij wie de vingerafdrukken werden afgenomen*

## Bel 14 079

Een afspraak maken voor de aanvraag van uw paspoort, een vergunning of een uitkering aanvragen, iets melden aan de gemeente of voor uw andere vragen aan de gemeente belt u met 14 079. Uw vraag komt binnen bij de medewerkers van het callcenter van het Publieksplein.

Na een korte aanloop in 2008 is het telefoonnummer 14 079 in 2009 in gebruik genomen voor alle vragen van burgers en bedrijven aan de gemeente. In 2009 hebben we ernaar gestreefd om uw vragen zo veel mogelijk direct te beantwoorden. Als dit niet lukte, dan werd u doorverbonden naar de juiste afdeling voor een antwoord. De gemeente heeft ook hard gewerkt aan de verbetering om via internet, post en aan de balie in de centrale hal in contact te komen met de inwoners.

Vragen  
aan de  
gemeente?

Zoetermeer heeft **Antwoord**<sup>®</sup>  
kijk op [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl)  
of bel 14 079

## Digitaal zaken doen met de gemeente

Via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl) kunt u meer zaken doen dan u denkt. Afspraken maken kan heel gemakkelijk, bijvoorbeeld voor het vernieuwen van uw rijbewijs. Gaat u verhuizen? Geef het door via de website. Bezwaar maken tegen WOZ-waarde van

uw huis? Dat kan ook via de website bij Mijn Zoetermeer. En sinds eind 2009 kunt u een afspraak maken voor het ophalen van uw grofvuil. Kortom iets regelen met de gemeente, kijk op [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl)



## Jaarlijkse enquête

Ieder jaar onderzoekt de gemeente hoe het ervoor staat met de eigen dienstverlening. Van de ondervraagde 18-plussers zocht 63% wel eens contact met de gemeente om van de diensten gebruik te maken (in 2008 was dat 56%). Dit gebeurde op verschillende manieren: 91% bezocht de balie (2008/86%), 36% telefoneerde (2008/47%), 23% reageerde schriftelijk (2008/25%), 15% deed melding van een klacht met een webformulier en 14% deed een aanvraag digitaal. Het algemeen rapportcijfer voor de persoonlijke contacten met de gemeente werd beoordeeld op een keurige 7,2 (in 2008 was dat 7,0).

## Nieuwe indeling van de website

Een aantal inwoners van Zoetermeer werkte mee aan het bepalen van de nieuwe indeling van de website [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl). Ze deden mee aan testen en onderzoek. Daar speelden vragen een rol als, wat willen burgers van onze website? Waar zoeken mensen nu veel naar? En op welke manier zoeken mensen op een website? Het resultaat is een vernieuwde website waar actuele informatie makkelijker en sneller te vinden is. Zo is zaken doen met de gemeente nog prettiger. Onze website staat inmiddels op plaats 17 van de 421 van de overheidsmonitor.

# Aandacht voor onze *veteranen*

Op een zonnige zaterdagavond in juni (Veteranendag) reed een groot aantal historische en moderne militaire voertuigen in een defilé door Zoetermeer.

**H**eel veel inwoners, jong en oud, stonden langs de zesentwintig kilometer lange route en waren enthousiast over de deelnemende voertuigen. De veteranen die meereeden in de voertuigen kregen van de vele inwoners een hartverwarmend applaus. De route leidde door vrijwel alle wijken, waardoor iedereen in staat was om tijdens de bijna twee uur durende rit een goede indruk te krijgen van de oude en nieuwe voertuigen. Aansluitend kon men de voertuigen bewonderen op de Markt.

Eerder die week werden de Zoetermeerse veteranen in het Stadstheater ontvangen voor een concert door het Fanfarekorps Koninklijke Landmacht 'Bereden Wapens'. Dit professionele beroepskorps bracht fanfare-repertoire met klassieke bewerkingen, solowerken en marsmuziek. Maar ook jazz, pop en filmmuziek is hen niet onbekend. Daarnaast was er ook een optreden van Danny de Munk, wat het concert een bijzonder tintje gaf. Een groot deel van de maand juni konden de Zoetermeesters genieten van kunstwerken, gemaakt door veteranen. In de Openbare Bibliotheek heeft deze kunstexpositie veel bezoekers getrokken. De Stichting Veteranenkunst wil een brug slaan tussen veteranen en dienende militairen, maar vooral ook tussen hen en de burgers. Veel veteranen gebruiken kunst om zich te uiten: schilderijen, beelden en houtsnijwerk vormen de collectie van de Stichting Veteranenkunst.





Scattatirode



# BUYTENWEGH DE LEYENS

# 'Iedereen doet mee'

## Edo Haan (PvdA)

### Portefeuille:

Financiën, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Welzijn, Internationaal, Project Sociaal Economische Agenda.

### Wijkwethouder:

Buytenwegh De Leyens.



### Wat ging er goed?

Wat ik fantastisch vind om te zien is hoe mensen zich inzetten voor de wijk. Van de schoenmaker die hangjongeren opvangt tot de organisatoren van de barbecues op de Dag van de Wijk. Het is zó belangrijk dat je elkaar kent en respect toont voor elkaar! Daarom ben ik ook blij met de opening van het Piëzocentrum. Het is een kloppend hart van de wijk en weet heel veel mensen te bereiken.

Een ander bijzonder project is Resto VanHarte. Het is een goed middel tegen eenzaamheid, echt een sociaal ontmoetingspunt. Zo komen er mensen eten die anders hun huis nauwelijks uitkomen. Jongeren kunnen er werkervaring opdoen in de keuken en in de bediening, en het restaurant koopt alle ingrediënten in de wijk en stimuleert zo de wijk economie. En dat leidt tot dingen die je van tevoren als wethouder echt niet kunt bedenken. Een mevrouw in de bijstand die de hele dag onderweg was om haar kinderen overal te brengen, kreeg van Ecoware opgeknapte fietsen voor haar gezin. Daardoor konden de kinderen zelf naar school en had zij haar handen vrij om bij Resto VanHarte aan de slag te gaan. Ze is nu doorgestroomd naar een opleiding voor thuiszorgmedewerker. Het is mooi om te zien dat je mensen met zulke kleine dingen weer kunt laten meedoen in Zoetermeer. Dat is de manier waarop ik vanuit mijn portefeuille Sociale Zaken & Werkgelegenheid graag werk. En dat zie je letterlijk op straat in de wijk terug. Zo verplichten we aannemers die ons groenonderhoud doen om mensen van de sociale werkplaats in te zetten. En die zijn apetrots dat ze kunnen helpen de stad een stukje mooier te maken, en de inwoners vinden het ook prachtig.

### Wat gaat er mee naar de toekomst?

Ik zou heel graag zien dat nog meer mensen betrokken raken en dat er nog

meer activiteiten komen. Dat is de kracht van onze wijken. Of daar geld voor is in deze tijd? Wat mij betreft is er voor een goed plan altijd geld! Juist kleinschalige initiatieven zijn vaak het leukst. En je moet maatwerk leveren om iedereen te bereiken, in een newtown als Zoetermeer, met zijn vele nationaliteiten.

Aan de andere kant komt er zeker een heftige bezuinigingsronde aan, daar is geen pasklare oplossing voor. Gelukkig heeft Zoetermeer een gezonde financiële huishouding en hebben we geld gereserveerd van eenmalige inkomsten zoals grondverkoop om met extra investeringen belangrijke projecten op gang te helpen. Zo houden we de economie gaande.

Waar we in Buytenwegh De Leyens als eerste wijk in 2009 ook een begin mee maakten, is het wijkontwikkelingsplan. Daarin schetsen we de langetermijnvisie op de wijk. Het is verschrikkelijk moeilijk om ver in de toekomst te kijken, maar het is toch goed om dat samen met de bewoners te proberen. Te laten zien dat wij ook niet altijd de wijsheid in pacht hebben. Mensen waarderen het dat ze inspraak hebben en wij hopen dat iedereen net zo betrokken blijft meedenken als in 2009.

## Bereikt in 2009

- ✓ Gezonde financiële huishouding
- ✓ Laagste aantal mensen ooit gemeten met een bijstandsuitkering
- ✓ Toetreding G32 (samenwerking 32 grootste gemeenten Nederland)
- ✓ Piëzo ook in Buytenwegh De Leyens
- ✓ Eerste periode Sociaal Economische Agenda naar tevredenheid van alle deelnemers afgerond
- ✓ Start Resto VanHarte in Buytenwegh
- ✓ Winkelcentrum Oosterheem
- ✓ Eerste Nieuwjaarsduik

## Wat was een bijzonder moment in 2009?

Dat zijn er veel. Van bier drinken op de buurtbarbecue tot de kerstmaaltijd van Buytenrode, van de chapeaubeelden voor vrijwilligers tot de presentatie van het receptenboek. Maar voor mij is denk ik het allermooist toch ieder jaar weer 5 mei. Zoetermeer bouwt aan eigen tradities, en het bevrijdingsfeest is echt iets van ons allemaal. Ik heb als raadslid aan de wieg gestaan van het feest en geniet iedere keer weer intens als ik 's avonds de enorme mensenmassa zie genieten van het popfestival.

## Wens voor Zoetermeer:

*‘Nog meer mensen die zich inzetten voor hun medewijkbewoners’*



DE WIJKMANAGER

Peter Collignon



## Chapeau

Voor zijn inzet als vrijwilliger van de buurtvereniging Buytenrode kreeg John Valk in 2009 een chapeaubbeeld. John was ruim tien jaar bestuurslid van de vereniging, en werkt nog steeds als vrijwilliger achter de bar. Jaarlijks verzorgt hij een kerstmaaltijd voor minder draagkrachtigen. Ook zet hij zich in voor de zomerfeesten. Hij deed daarnaast veel werk voor het blad van de buurtvereniging, en houdt nu de internetsite bij.

## Speelplek opgeknapt

In april hebben bewoners van de Bert Haanstrastrook en de Joris Ivensstrook het speelplekje achter hun huizen opnieuw ingericht. Voor iedereen is het nu een heerlijke plek. Groene, geurende en kleurrijke struiken voor de oudere buurtbewoners. Natuurlijke speelmaterialen zoals een wilgenhutje

en een stammen-picknickplek voor de kinderen. Samen kunnen ze genieten van de snoephoek met bessen en fruitboompjes. Vogels, vlinders en egels profiteren van vlinderstruiken, wilde bottelgevende rozen en takkenrillen als verstoppaats.



## Eten bindt

In Buytenwegh is in 2009 aan de César Franckrode 62 een nieuw sociaal restaurant Resto VanHarte geopend. Hier kan iedereen voor € 5 (met de ZoetermeerPas € 2,50) genieten van een driegangendiner. Resto VanHarte is een samenwerking van de gemeente, Resto VanHarte en ROC ID College. In de keuken en de bediening werken deelnemers van een leerwerktraject. Otto Jelsma van ROC ID College: 'Wij zijn blij met de start van dit Resto in onze school. Voor onze studenten is het een unieke gelegenheid om stage te lopen en ervaring op te doen.' Ook wethouder Edo Haan is tevreden: 'Voor de gemeente is dit een bijzondere aanwinst. Het restaurant is niet alleen een leerwerkplek, het is ook een gezellige ontmoetingsplek voor de inwoners van onze stad.'



OOSTERHEEM

# 'Inwoners in een vroeg stadium betrekken'

## Bé Emmens (VVD)

### Portefeuille:

Stedelijke ontwikkeling en ruimtelijke ordening, Economische zaken, ICT, Haaglanden, Project Zoetermeer Oosterheem.

### Wijkwethouder:

Oosterheem.



### Wat ging er goed?

Voor Oosterheem was 2009 een belangrijk jaar. Een grootse gebeurtenis was natuurlijk de start van de bouw van het (winkel)centrum. De wijk maakt al jaren gebruik van een tijdelijk winkelcentrum met minimale voorzieningen terwijl er een nieuw centrum zou komen. Mensen waren sceptisch over zoveel vertraging. Maar het loopt nu en over drie jaar staat er een prachtig centrum van twaalfduizend vierkante meter met zorgvoorzieningen, een bibliotheek en een wijkpost. Ook werd de ontsluiting van Oosterheem beter geregeld door het werk aan de Australiëlaan. Verder zijn we begonnen met de centrale parkzone Heemburg. De bewoners beslisten mee over de inrichting en kozen de kunst in het park.

Dat praten met de inwoners vind ik heel belangrijk. Soms is het goed om bijtijds op de rem te trappen en met de mensen het gesprek aan te gaan. Want voor je het weet is de besluitvorming verworpen tot een geïsoleerd proces in het Stadhuis en zit je veel te lang te studeren. Zo waren er voor het project Driemanspolder al diverse inspraakavonden voor fase 1, waarbij werd gestart met de voor Zoetermeer uiterst belangrijke waterberging. Ook voor de invulling van het natuurgebied gaan we graag nog met bewoners en natuurorganisaties om de tafel zitten.

Natuur speelt ook een grote rol in het Buytenpark. We stelden een visie op voor het opknappen van het park. Naast een uitbreiding van de begraafplaats komen er langs de rand van het park volkstuinen en verbeteren we de inrichting en de paden. De komst van een vierde skibaan bij SnowWorld wordt zo deels gecompenseerd door aandacht te besteden aan de natuurlijke omgeving.

### Wat gaat er mee naar de toekomst?

Met stip: het inspielen op het verouderingsproces van de stad! Want als

gemeente moet je in de gaten houden dat de stad niet fysiek verloedert. We hebben veel beton in Zoetermeer, dat wordt al gauw wat grijzig. Doordat gezinnen uit steeds minder personen bestaan wonen er steeds minder mensen in de wijk waardoor buurten kunnen verloederen. In bepaalde wijken moeten we ingrijpen en met de bewoners goede afspraken maken over het mooi houden van de buurt. Ik zie de wijkmanager – met de wijkpost – als een belangrijke spil in dit proces. Het is van belang dat hij of zij de wijk in beweging houdt en laat bloeien.

#### **Wat was een bijzonder moment in 2009?**

Vanuit de gemeente hebben we veel gedaan voor startende ondernemers. We bouwden de samenwerking met de Kamer van Koophandel uit en stelden een starterscoördinator aan. Daarnaast zijn we druk bezig om de huisvesting voor starters te verbeteren. We zijn op zoek naar een locatie voor een soort 'innovatiefabriek'. En dat is nog maar één van de activiteiten om Zoetermeer ondernemend te houden. Wat dat betreft vind ik onze slogan 'Zoetermeer, steeds ondernemend' perfect bij onze

## Bereikt in 2009

- ✓ Opstellen visie Buytenpark en besluit vierde baan SnowWorld
- ✓ Project Driemanspolder van start
- ✓ Bedrijvenstrook Willem Dreeslaan afgerond
- ✓ Inrichting centrale parkzone Heemburg
- ✓ Centrumplan Oosterheem
- ✓ Activiteiten Wijkbewoners aan Zet
- ✓ Beleid startende ondernemers
- ✓ Winkelcentrum Meerzicht, Buytenwegh en Seghwaert opgeknapt

stad passen. In alle opzichten moet de stad levendig en ondernemend blijven. Want een voortdurende veranderende stad en ondernemende mensen zorgen ervoor dat Zoetermeer leeft.

**Wens voor Zoetermeer:**

*'De stad moet levendig en ondernemend blijven'*



**DE WIJKMANAGER**

**Kevin de Kok**

## Stadsvogelexcursie



Vogelwerkgroep Zoetermeer verzorgde een excursie in de wijk in het kader van de Stadsvogelcampagne. Oosterheem is een bijzondere wijk als het gaat om vogels. Een wijk in aanbouw en liggend aan de rand van de stad trekt aparte vogels aan. Sommige, zoals de zwarte

roodstaart, laten zich op den duur niet meer zien. Andere (tuin)vogels zoals het roodborstje en de pimpelmees, die je nu nog niet veel ziet, verschijnen wel als er meer groen in de wijk komt. In totaal zijn ruim 25 soorten vogels waargenomen.

## Landelijke opschoondag

In maart staken wijkbewoners de handen uit de mouwen tijdens de landelijke opschoondag en maakten hun wijk schoon. Wethouder Bé Emmens opende de dag met een bezoek aan Steinmetz de Compaan. Bewoners, de wethouder, gemeenteraadslid Robin Paalvast en de jeugd van Zoethout ruimden de omgeving van het huis op. Ook in de omgeving van het Zanzibarplein, Sumatra, Zambezistroom, Lenastroom en de kreek bij de Rhônestroom ruimden kinderen het zwerfvuul op. Het was een zonnige en zeer geslaagde dag die werd afgesloten met een hapje en een drankje. De deelnemers ontvingen van wijkwethouder Emmens een tegoedbon voor Aquapark Keerpunt.

## Stadsboerderij Oosterheem

In maart ging de eerste paal de grond in van de stadsboerderij Oosterheem. Dit duurzame complex ligt in een toekomstig parkachtige omgeving tussen Tuindorp en de hogesnelheidslijn. Bij deze gelegenheid ondertekende de gemeente samen met Ipse de Bruggen en Gemiva-SVG een intentieverklaring voor een duurzame samenwerking. Naast de kinderboerderij zijn er schooltuintjes waar kinderen een lesprogramma kunnen volgen.

### Starthandeling bouw Oosterheem Centrum



## Natuurspeeltuin Heempark

'Samen met kinderen van de basisschool bezochten we een natuurspeeltuin waar zij konden proberen wat ze leuk vonden. Wat een enthousiasme bij die kinderen!', zegt Kevin de Kok, wijkmanager van Oosterheem. De ideeën van de ouders en kinderen zijn zoveel mogelijk meegenomen in het ontwerptraject. 'Het ontwerp is klaar in maart 2010 en de bouw van de natuurspeeltuin kan dan snel van start. Het wordt een heel mooi jaar voor de groenimpuls in onze wijk!'



CENTRUM

# *‘In de praktijk ervaren wat er leeft’*

## Frans Muijzers (PvdA)

### Portefeuille:

Onderwijs, Jongeren, Wonen, Sport en Project Brede School.

### Wijkwethouder:

Centrum (Stadshart / Dorp / Driemanspolder / Palenstein).



### Wat ging er goed?

Op het vlak van wonen hebben we grote stappen gezet. In de centrumwijken en Palenstein is de renovatie voor iedereen zichtbaar. Verder ben ik trots op het lostrekken van de ontwikkeling van winkel- en dienstencentrum Oosterheem. Na drie jaar vertraging is het gelukt om te starten met de bouw, in december werd de eerste paal geslagen. Dit project kon alleen starten als de koopwoningen boven het centrum verkocht zouden worden. Met behulp van woningcorporatie De Goede Woning wisten wij de woningen om te zetten naar huurwoningen. Het mes snijdt aan twee kanten, want nu is er ook een flinke hoeveelheid woningen voor doorstromers bijgekomen. Ook starters hebben we het afgelopen jaar kunnen helpen. Ondanks de crisis maakten veel van hen gebruik van de starterslening. Een goede ontwikkeling, met de startersleningen gaan we dan ook door.

Wat ik niet snel vergeet is onze zoektocht naar oplossingen voor de overlast van jongeren in Rokkeveen. Een mooi voorbeeld dat inspraak van inwoners loont. Op het klassieke probleem van overlast door hangjongeren bedachten wij een klassiek antwoord, namelijk een jeugdthunk, een vaste plek voor jongeren. Maar de bewoners hadden andere ideeën. Daardoor kwamen we, ook in overleg met de jongerenwerkers, tot een maatwerk oplossing per leeftijdscategorie. Een tienersoos voor kinderen van 0-15 jaar en twee mobiele bussen voor jongeren vanaf 16 jaar. Dit is na de zomer gestart met behulp van jongerenwerk. Bij de soos doen kinderen mee aan uiteenlopende activiteiten. Bij de bussen voor de oudere jeugd op het parkeerterrein de Lus, waar het regelmatig flink druk was. We kunnen nu al zien dat het werkt, de overlast is minder.

Trots ben ik ook op het uitrollen van de Brede School als voorziening voor

de hele stad. Sinds september 2009 nemen alle basisscholen deel aan deze activiteiten. Na het aansluiten van de laatste school is nu in elke wijk een pakket aan activiteiten beschikbaar voor sport en muziek.

#### **Wat gaat er mee naar de toekomst?**

Zonder twijfel is dat het Wereld Kampioenschap Mountainbike! Ik wil me ervoor inzetten dat Zoetermeer dit mag organiseren. Afgelopen jaar organiseerden we al de Europese Kampioenschappen Mountainbike. Het Buytenpark bij SnowWorld is ideaal voor zo'n wedstrijd, het biedt de mountainbikers meer hoogteverschil dan in Zuid-Limburg. We kregen grote complimenten van de deelnemers en van de Europese Wielerunie. Ik heb ze direct aangegeven dat we met plezier het EK organiseerden en we zeker ook de organisatie van het WK willen doen!

#### **Wat was een bijzonder moment in 2009?**

Dat was het deelnemen aan een training waterpolo met wethouder Pieter Smit en Olympisch waterpolokampioene

Daniëlle de Bruin. Sinds mijn start als wethouder van Sport beoefen ik elke maand een andere sport in Zoetermeer. Zo doe ik in vier jaar 48 sporten! Ik heb daar veel plezier in en het is een goede manier om in de praktijk te ervaren wat er bij de sportclubs leeft. Ook weet ik zo bestuurders uit het Stadhuis te krijgen zodat we in de praktijk kijken hoe het eraan toegaat. De avond bij de waterpolovereniging springt eruit omdat ik bij wijze van verrassing samen met Daniëlle naar de training kwam. Pas toen ze haar badmuts op deed, herkende het team haar en was de schok compleet!

**Wens voor Zoetermeer:**

*'Het WK  
Mountainbike  
naar de stad'*

## Bereikt in 2009

- ✓ Opening nieuwbouw Picasso Lyceum in Rokkeveen
- ✓ Hoogste punt Brede School in Palenstein
- ✓ Nieuwe Woonvisie: kwaliteit boven kwantiteit, meer jongerenhuisvesting
- ✓ Nieuwe Sportnota: samenwerking aan de basis, met oog voor de top
- ✓ Realisatie vierde hockeyveld
- ✓ Oprichting van 'Onze Zoetermeerse Bouwsociëteit'
- ✓ Aanpak wachtlijsten Buitenschoolse Opvang



**DE WIJKMANAGER**

**Angelique Quentin**

## Wethouder bekijkt nieuwbouw

Eind oktober wandelde wethouder Frans Muijzers samen met vijf nieuwe bewoners over het bouwterrein bij het Brede School complex. Woningbouwcorporatie De Goede Woning gaf uitleg over de bouw en de vorderingen. De wethouder verwacht dat de schoolwoningen op termijn weer tot schoollokalen worden omgevormd. 'Want dit gebouw is een pracht van een

schoollocatie.' Wijkmanager Angelique Quentin vertelt dat de wijk al experimenteert met Brede Schoolactiviteiten in de tijdelijke plek 'de Eetkeet'. 'Leuk is bijvoorbeeld 'Koffers met verhalen' een eigen initiatief waarbij bewoners met verschillende achtergronden elkaar verhalen vertellen. En het schema van Brede Schoolactiviteiten is inmiddels bijna vol.'



## Chapeau

Mevrouw Maes-Cornelisse kreeg in 2009 het chapeaubeeldje voor haar jarenlange inzet voor het welzijn van de dieren in haar buurt. Het verzamelen van achtergebleven visdraad, het bevrijden van verstrikte vogels of het thuis opvangen van gewonde dieren is slechts een greep uit haar activiteiten. Wethouder Frans Muijzers reikte het beeldje uit op de wijkpost. Met het chapeaubeeld spreekt de gemeente haar waardering uit voor mensen die zich inzetten voor de veiligheid en de leefbaarheid in de buurt.

## Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

In de winkelcentra Dorpsstraat, De Vijverhoek en het Stadshart hebben enquêtes, schouwen en diverse overleggen ervoor gezorgd dat de ster Keurmerk Veilig Ondernemen werd behaald. In deze drie centra werken winkeliers, politie, brandweer, Kamer van Koophandel en de gemeente samen aan een veilig winkelgebied.



## Palenstein komt buiten!

De ontwerpers van de gemeente hebben kinderen, jongeren en volwassenen die in Palenstein wonen en werken betrokken bij de invulling van de openbare ruimte rond de nieuwe Brede School. Deze groepen zijn de ervaringsdeskundigen en kregen

daarom de kans om mee te praten en goede voorstellen te doen aan de gemeente! Tijdens aparte bijeenkomsten maakten kinderen, jongeren en volwassenen in wijkcentrum Palenstein hun voorstellen bekend.



ROKKEVEEN

# 'Vooruit met Zoetermeer'

## Patrick van Domburg (VVD)

### Portefeuille:

Veiligheid, Wijk- en buurtbeheer, Bouw- en woningtoezicht, Dienstverlening, Communicatie & stadspromotie, Deregulering.

### Wijkwethouder:

Rokkeveen.



### Wat ging er goed?

Het afgelopen jaar hebben we veel gedaan om het makkelijker te maken voor de inwoners. De openingstijden (vrije inloop) bij het Publieksplein zijn verruimd en via onze nieuwe website kunnen mensen nu al 38 producten digitaal aanvragen en deels via 'mijn Zoetermeer' de afhandelingstatus volgen. Ook werken we hard aan het afschaffen van overbodige regels en het vereenvoudigen van procedures. Uit extern onderzoek blijkt dat we in 2009 de lastendruk voor gemeentelijke producten voor inwoners, zoals vergunningen, hebben gehalveerd vergeleken met 2006. Voor ondernemers is dat 29%. Die verbeterde dienstverlening zie je ook terug in de flitsvergunning. Als je 's morgens voor 10.00 uur een aanvraag doet voor het plaatsen van een dakkapel, kan je de vergunning 's middags om 17.00 uur ophalen. We merken dat mensen dit op prijs stellen, de waardering voor het Publieksplein is een 8.

Verder ben ik er trots op dat afgelopen jaar alle winkelcentra het Keurmerk Veilig Ondernemen kregen. Inwoners vinden het fijn dat er aandacht is voor het waarborgen van hun veiligheid. Ook ontwikkelden we de Zoetermeerse Meerbloem, een soort APK-keuring voor het Keurmerk Veilig Ondernemen. Zo blijven we in de gaten houden of de winkelcentra veilig zijn. De Zoetermeerse Meerbloem, vernoemd naar ons stadswapen, is uniek in Nederland. Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) ontwikkelde naar ons voorbeeld een soortgelijk keurmerk.

Een ander mooi initiatief dat bijdraagt aan de veiligheid bij het winkelen is het zakkenrollersteam vanuit het project Wijk en Agent Samen (WAS). Inwoners en wijkagenten surveilleren samen tijdens de drukke markt om te voorkomen dat mensen worden bestolen.

### Wat gaat er mee naar de toekomst?

Veiligheid in de stad staat bij mij voorop. Als wethouder kan ik op dat vlak ook echt wat betekenen. Afgelopen jaar lieten we met de publiekscampagne Zoetermeer Veilig zien wat de gemeente doet aan veiligheid in de stad. Belangrijk is dat mensen zich hierdoor meer op hun gemak gaan voelen en dat we ze stimuleren om zelf actief de veiligheid te bevorderen. Succesvol was de actie 'Fiets op slot' waarbij inwoners vijf euro van de gemeente kregen als zij een goed fietsslot aanschafden. Het aantal fietsdiefstallen is als gevolg van goed speurwerk van de politie en misschien ook wel door deze fietsslotenactie gehalveerd. Een bijzonder project is het inzetten van een lokauto om auto-inbraken te voorkomen, waarmee we ook veel landelijke pers haalden. Bij het openbreken krijgt de inbreker DNA-spray over zich heen gespoten. Deze stof licht op bij een UV-lamp, die de politie bij zich heeft, zodat er een signaal gaat naar de politie. En sprekende over wijk- en buurtbeheer

gaan we verder met het vernieuwen van vele meters fiets- en voetpaden.

### Wat was een bijzonder moment in 2009?

De start van de Groene Hart wieleronde! En dat zeg ik natuurlijk omdat ik me als wethouder inzet voor de stadspromotie. Nog leuker is dat de finish op 21 maart 2010 in Zoetermeer is. Ik ben enorm trots op de stad, ben hier geboren en getogen en ik heb dus veel met Zoetermeer. Ik vind het belangrijk dat we het oude Zoetermeer behouden, zoals onze mooie Dorpsstraat, en dat we onze wortels waarderen. Wat ik ook ontzettend leuk vind, zijn de contacten met de Zoetermeeders, hun vaak verfrissende ideeën voor de stad. Ik zou graag het budget per wijk en buurt verhogen en meer bevoegdheden

Wens voor Zoetermeer:

*'Vooruit met Zoetermeer! Behoud historie en laat de binnenstad meer bruisen'*

naar de wijk brengen, zodat mensen hun omgeving zelf kunnen inrichten. Het is heel belangrijk om naar ze te luisteren, want zij weten hoe het in de praktijk is. Mensen weten me gelukkig goed te vinden, ook via mijn Hyves, LinkedIn, Twitter en Facebook! Het aardige is dat ik met mijn *smartphone* vanuit elke plek direct kan reageren en dat waarderen mensen.

## Bereikt in 2009

- ✓ Publiekscampagne Veiligheid, zie [www.zoetermeer veilig.nl](http://www.zoetermeer veilig.nl)
- ✓ Keurmerk Veilig Ondernemen en de Zoetermeerse Meerbloem voor alle winkelcentra
- ✓ Actie 'Fiets op slot'
- ✓ Citygide gelanceerd, in papieren én in digitale vorm
- ✓ Minder regels voor inwoners en bedrijven
- ✓ Introductie flitsvergunning (in 1 dag je vergunning aanvragen én krijgen)
- ✓ Meer producten digitaal (vanuit de luie stoel thuis) aan te vragen
- ✓ Vernieuwen voet- en fietspaden



DE WIJKMANAGER

Marphy van Elsen

## Aftrap wijkfeesten

Bij de opening van de 'Dag van het Park' werd de aftrap in Rokkeveen gegeven voor de wijkfeesten. Het thema van de wijkfeesten in 2009 was '1001 sprookjes'. Veel enthousiaste mensen en een enthousiaste burgemeester deden mee aan het energie springen. En kinderen

trokken het imkerpak aan om zelf in e bijenkast te kunnen kijken. De allerkleinsten genoten in de tipi ademloos van de poppenkastvoorstelling. Staatsbosbeheer organiseerde excursies door het jonge natuurgebied De Balij.



## Familiepad

In het wandelgebied van het Balijbos is een familiepad geopend dat goed begaanbaar is voor rollators, scootmobielen en kinderwagens. Ook staan er bankjes om even uit te rusten. Zo kunnen mensen die minder goed ter been zijn ook van de natuur in De Balij genieten. Het nieuwe wandelpad werd geopend door scholieren uit Den Haag, ouderen uit Scheveningen en de heer Neutel van Staatsbosbeheer. Hierbij werd de regionale functie van De Balij benadrukt.

## Nieuwe impuls wijkvereniging

Het afgelopen jaar is de wijkvereniging nieuw leven ingeblazen. Een nieuw bestuur trad aan en het pand werd opgeknapt. Waar mensen voorheen ruimte konden huren bij de vereniging, is het nu de bedoeling dat mensen lid worden. Zo wordt het een vereniging voor en door de wijk.



## Chapeau

De heer Aad van Dijk ontving op 24 april van wijkwethouder Patrick van Domburg het unieke chapeaubeeldje. De heer Van Dijk ontving dit beeldje omdat hij het 'Inloophuis' heeft opgezet. Als vrijwilliger houdt hij de touwtjes stevig in handen. In het Inloophuis worden onder meer koffie-ochtenden gehouden voor ouderen uit de wijk. Ook is er eenmaal per maand een gezamenlijk diner waar veertig personen tegelijkertijd kunnen aanschuiven. De heer Van Dijk kookt en serveert samen met vrijwilligers.





MEERZICHT

# ‘Samen voor een nog mooier Zoetermeer’

## Frank Speel (CDA)

### Portefeuille:

Zorg, Ouderen, Wet maatschappelijke ondersteuning, Natuur & Milieu, project Duurzaam Zoetermeer.

### Wijkwethouder:

Meerzicht.



### Wat ging er goed?

Het beleid dat wij in het Stadhuis uitzetten, zie je op wijkniveau tot bloei komen. Bijvoorbeeld in het groenbeleid. Het onderhoud van groen en wegen is verbeterd, we zorgen voor ‘groen voor groen’. Belangrijk is dat iedereen met dat groen in aanraking kan komen. In Meerzicht organiseren we heel veel activiteiten rondom de stadsboerderij. Zo leren ook kinderen die geen tuin hebben wat het is om buiten te zijn en te genieten van de natuur. Ik ben er trots op dat we inmiddels drie uiteenlopende stadsboerderijen in Zoetermeer hebben en daarnaast nog schooltuinen. Zo komt 95% van de basisschoolleerlingen in contact met de natuur.

Een ander voorbeeld is het ‘wijkgericht inburgeren’ in Meerzicht. Het past bij de pioniersmentaliteit van Zoetermeer dat we een van de acht proefgemeenten in Nederland zijn. Door taalcursussen en inburgeringsinformatie in de wijk zelf aan te bieden, geef je mensen een concreet handvat om mee te doen in onze samenleving.

Ook op het gebied van duurzaamheid is er veel gebeurd. We hebben subsidie ingesteld voor mensen die maatregelen nemen om hun huis energiezuiniger te maken. Daar is veel belangstelling voor. Het is goed om te zien dat mensen zich bewust zijn van de bijdrage die zij kunnen leveren aan een duurzamer Zoetermeer, en dat ze bereid zijn daarin te investeren. Een proef met energie-scans voor gelijksoortige woningen en winkels heeft direct resultaat opgeleverd. En onze ‘Plastic Heroes’ zijn natuurlijk fantastisch! Mensen met een verstandelijke handicap van Ipse de Bruggen zamelen plastic in, bijvoorbeeld de hoogbouw van Meerzicht. Het geeft hun een enorme kick als ze met zakken vol plastic uit de flat komen en met de gescheiden inzameling zijn we weer een stapje dichterbij Duurzaam Zoetermeer.

### Wat gaat er mee naar de toekomst?

We blijven ons inzetten voor optimale zorg. Ook bij de nieuwe aanbesteding in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning eind 2009 eisten we weer garanties voor de kwaliteit en de beschikbaarheid van de zorg. Mensen moeten daarop kunnen rekenen! Zorg is met de toenemende vergrijzing een belangrijk thema. Ook op andere terreinen spelen we overigens in op de vergrijzing. We blijven bezig om letterlijk drempels in Zoetermeer weg te halen. Zo maakten we winkelcentrum Meerzicht en omgeving helemaal geschikt voor rollators.

Daarnaast hoop ik dat we in 2010 nog meer activiteiten kunnen organiseren op wijkniveau. Zo leren mensen elkaar kennen, en gaan ze zich verantwoordelijk voelen voor hun omgeving. Ook als het gaat om veiligheid, hangjongeren of zwerfvuil. Voor mijzelf is het inspirerend om in de wijk te zijn. Daardoor zie je dat beleid in de praktijk soms anders uitpakt en waar ruimte zit voor verbetering. De mensen in Meerzicht, en eigenlijk heel Zoetermeer, zijn soms kritisch over veranderingen. Dat betekent ook dat ze betrokken zijn en trots op hun wijk, en daar zijn wij als college blij mee.

### Bereikt in 2009

- ✓ Kwalitatief goede thuiszorg (Wmo)
- ✓ Vergroten toegankelijkheid: drempels weg
- ✓ Eerste paal nieuw verpleeghuis Vivaldi
- ✓ Uitbreiding Lange Land ziekenhuis (poli en nierdialyse)
- ✓ Start AED netwerk: binnen zes minuten een AED bij hartstilstand
- ✓ Nieuwe stadsboerderij Oosterheem
- ✓ Subsidie energiebesparing inwoners
- ✓ Ingebruikname aardgasvulpunt

### Wat was een bijzonder moment in 2009?

Het Midwinterfeest dat dit jaar voor de tweede keer in Meerzicht georganiseerd werd. Dat was echt een feest door en voor bewoners. Mensen van allerlei culturen en achtergronden kwamen bij elkaar en vonden elkaar ook. Aan dat feest hield je echt het gevoel over: 'Het is goed samenleven in Meerzicht!'

### Wens voor Zoetermeer:

*'Een nog groener Zoetermeer waar mensen betrokken zijn bij vele activiteiten'*



DE WIJKMANAGER

Elsje van Dijk



## Kinderspeelmiddag

Veel kinderen en ouders bezochten de leuke en leerzame middag die Piëzo jaarlijks organiseert met subsidie van 'Wijkbewoners aan Zet'. Wethouder Frank Speel verkocht de eerste kaarten voor een spelletjescircuit aan de kinderen. Zij deden enthousiast

mee en werden tussendoor geschminkt. De oudere kinderen verzorgden een mode-show met hun zelf gemaakte kleding. Vrijwilligers van Piëzo zorgden voor de begeleiding, limonade en pancakes. Een ijsje voor alle kinderen maakte het feest compleet.

## Nieuwbouw Vrije School

In september is de eerste paal geslagen voor de nieuwbouw van de Vrije School. In december 2007 brandde het schoolgebouw aan het Schansbos volledig af. Het nieuwe gebouw is ontworpen door Architectenbureau, ge Architecture.

## Grote belangstelling voor Wmo-markt

Op vrijdagmiddag 3 april organiseerde de wijkpost een Wmo-markt met als thema 'Wat kan de wijk voor ú en wat kunt ú voor de wijk betekenen?' De letters Wmo verwijzen naar de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Veel mensen hadden vragen aan allerlei organisaties die actief zijn op het gebied van wonen, zorg en welzijn, zoals de VierstroomZorgring, SV Doing, Wmo-raad, Stichting Rndom Mantelzorg.



## Midwinterfeest

Een groot succes was het multiculturele Midwinterfeest op 11 december. 120 mensen uit diverse culturen genoten van heerlijke hapjes uit allerlei landen en het gezellig samenzijn. Het gemeentekoor zong populaire kerstliedjes en de Afghaanse gemeenschap kreeg met eigen instrumenten ook de autochtone Nederlanders aan het dansen. De mensen genoten zichtbaar van alles wat hen werd aangeboden. De organisatoren MOOI, Piëzo, Steinmetz de Compaan, de Pleijsierschool, Werkgroep Allochtone Vrouwen Oase, Waterbuurtvereniging en de gemeente hopen dat het feest een nieuwe traditie wordt in Meerzicht.

## Plastic inzameling

9000 huishoudens, waaronder bewoners van de hoogbouw van Meerzicht deden mee met de proef voor plastic inzameling. In het najaar van 2009 is de gemeente gestart om in heel Zoetermeer plastic verpakkingsmateriaal in te zamelen.



# NOORDHOVE/ SEGHWAERT

# ‘Meer Zoetermeer’

## Pieter Smit (D66)

### Portefeuille:

Kunst & Cultuur, Verkeer en Vervoer,  
Grondbedrijf, Personeel en Organisatie,  
project Culturele As.

### Wijkwethouder:

Noordhove/Seghwaert.



### Wat ging er goed?

Afgelopen periode voerden we op het gebied van verkeer en vervoer bijna alle plannen uit van de Nota mobiliteit. Fileproblemen komen in de stad zelf zelden voor, we stimuleerden het fietsgebruik en de verkeersveiligheid nam toe. Daarvoor zet ik ook alles op alles. Als ergens een ernstig ongeluk gebeurt, kijken we meteen wat er moet verbeteren. Soms is het werk aan zo'n kruispunt dan al aan de gang voor het besluit formeel bekrachtigd is. Daar mogen ze me best voor op m'n donder geven, veel liever dan dat ik door af te wachten ongelukken laat gebeuren!

Op die pragmatische manier werk ik ook in de prachtige wijken Noordhove en Seghwaert. Ik moet eerlijk zeggen dat ik vier jaar geleden het wijkwethouderschap echt moest ontdekken. Maar ik ben helemaal om. Het is prachtig om met een fantastisch wijkteam je in te zetten voor je wijk. Graag wil ik mijn wijkmanager en medewerkers complimenteren hoe ze zaken in de wijken Noordhove en Seghwaert oppakken.

Ik hoop dat het nieuwe college op deze voet doorgaat. Het is belangrijk mensen serieus te nemen, en dat doe je door naar ze te luisteren, in hun eigen omgeving. Ik ga soms als een soort 'rijdende rechter' door de wijk. Ik ga vaak op locatie kijken, hoor de argumenten, en neem dan een beslissing. Soms kun je iets heel makkelijk oplossen. Het gaat dan meestal om zaken over snippergroen en parkeerproblemen. Zo gaf een invalide man aan dat een bepaalde invalidenparkeerplek niet zo geschikt was om te manoeuvreren. Drie plekken verder kon dat veel beter. Nog dezelfde middag is het bord verzet. Maar soms ben ik het ook met de bewoners oneens. Dat accepteren ze, omdat ik me echt in de zaak heb verdiept en toelicht waarom zaken wel of niet kunnen.

### Wat gaat er mee naar de toekomst?

We zijn net een proef gestart met gratis openbaar vervoer (GOV) voor kinderen, 65-plussers in bezit van een Zoetermeer-Pas, nieuwe inwoners en rondom de feestdagen in december kon men in de weekenden gratis van het OV gebruik maken. Een experiment, en daar hou ik van. Ik was wel wat sceptisch over het aspect 'gratis', want het betekent dat de gemeente het uit belastinggeld betaalt. Maar ik ben erg enthousiast over wat het oplevert. Mensen die nauwelijks de deur meer uit komen, geef je de kans om weer mee te doen in Zoetermeer. En nieuwe inwoners kun je verleiden vaker het openbaar vervoer te pakken als ze zien hoe makkelijk en comfortabel het eigenlijk is. Daarom werken we ook hard aan de kwaliteit van het OV. Goede aansluitingen en in de spits elke paar minuten een tram bijvoorbeeld.

Verder kijk ik met een goed gevoel terug op de betrokkenheid van bewoners bij de uitwerking van de visie Culturele As en het Stadsforum. Rond de Culturele As was in het begin grote weerstand, maar door te luisteren en goede suggesties over te nemen is er nu draagvlak. Dat gaan we ook weer doen bij het Stadsforum. Mensen vragen wat cultuur voor hen betekent, welke evenementen

ze graag in dat Stadsforum zouden zien. Jong én oud. Door naar elkaar te luisteren maken we Zoetermeer uiteindelijk het mooist.

### Wat was een bijzonder moment in 2009?

Naast alle activiteiten rondom mobiliteit en de Culturele As was het ontzettend leuk om mee te doen aan de operette Im weissen Rössl, in de rol van keizer Franz Joseph. Een ander mooi moment ligt in het verlengde daarvan: dat het plan voor een echt amateurtheater volledige steun kreeg. Want we hebben in Zoetermeer zoveel waardevolle (muziek)theatergezelschappen, die verdienen dit. Je moet niet onderschatten hoe belangrijk cultuur is. Het is toegankelijk en verbindt mensen. Het is het cement in de samenleving. Zoetermeer staat er het beste voor op

### Wens voor Zoetermeer:

*‘Een stad  
waarin cultuur  
mensen bindt  
en bestuurders  
dicht bij mensen  
blijven staan’*

cultuurgebied van alle newtowns en ik hoop dat we dat ondanks de komende bezuinigingen overeind kunnen houden.

## Bereikt in 2009

- ✓ Uitvoering Nota Mobiliteit
- ✓ Steeds meer adoptiegroen
- ✓ Plan voor amateurtheater aangenomen
- ✓ Meer dan 300 deelnemers aan de Dag van de Wijk
- ✓ Gratis OV
- ✓ Hoogste cultuurparticipatie van newtowns
- ✓ Uitwerking plannen stadsforum



DE WIJKMANAGER

Joyce Scheenaard

## Seghwaertse Dragons

Voor bewoners van Seghwaert was hun debuut op het vijftiende drakenbootfestival op de Noord Aa er een om nooit te vergeten. Het team 'Seghwaertse Dragons' bestaat uit burens die elkaar hiervoor soms nauwelijks kenden en is mede tot stand gekomen dankzij

subsidie van 'Wijkbewoners aan Zet'. Na drie heats plaatsten de Seghwaertse Dragons zich voor de finale van de mixed klasse. Daarin waren ze met afstand de nummer 1! In de superfinale (de kampioenen van iedere klasse) presteerden ze goed en werden ze derde.



## Graffitischildering park Seghwaert

Op de buitenmuur van de ontmoetingsruimte Siejoe maakten de graffiti-kunstenaars, René en Mike met jongeren een originele schildering. Elementen en bezoekers van de ontmoetingsruimte zijn te herkennen in deze schildering. Het doel hiervan is de leefbaarheid in de wijk te

vergroten. De ontmoetingsruimte Siejoe, onderdeel van Ipse de Bruggen, is een plek waar cliënten die begeleid zelfstandig wonen, samen kunnen komen. Het project is een mooie opzet om daadwerkelijk te komen tot samenwerking in de wijk.

## Nieuwe speeltuin Gropiuslijn

In april 2009 verwoestten vandalen de speelplek aan de Gropiuslijn. Een aantal kinderen haalden ruim 120 handtekeningen op om de gemeente te overtuigen dat er zo snel mogelijk een nieuw speeltoestel geplaatst moest worden. Met succes, want de nieuwe speelplek stond er binnen twee weken. Op zondag 24 mei vierden kinderen en ouders de officiële opening in combinatie met een buurtfeest, waar veel bewoners op af kwamen.

## Landelijke opschoondag

Bijna driehonderd bewoners van uit Noordhove en Seghwaert hebben zaterdag 21 maart meegedaan aan de Landelijke opschoondag. Dankzij de bewoners, Go4it, aannemer Vermeulen en de jongeren van 't Outspan werd deze dag een groot succes. De klusjes varieerden van bladeren opruimen tot glas op speelvelden opruimen en zwerfvuul verzamelen. De dag werd in de wijkpost afgesloten met een hapje en een drankje, verzorgd door de jongeren van 't Outspan. Tijdens deze borrel bedankte wethouder Pieter Smit alle deelnemers.



# Koninklijke Onderscheidingen

In onze samenleving hebben vrijwilligers één ding gemeen: ze zetten zich met hart en ziel in voor een ander.

**V**rijwilligers zijn vaak onmisbaar en onzichtbaar. Zij zetten zich in voor allerlei verenigingen, van sportvereniging tot toneelvereniging. Van mantelzorg tot inzet bij het kerkelijk leven. Als blijk van waardering kan zo iemand worden voorgedragen voor een Koninklijke Onderscheiding. In 2009 kregen 24 Zoetermeerders een Koninklijke Onderscheiding.

**Tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau zijn benoemd:**

de heer M.A. van den Berg  
mevrouw Y. Bergwerf  
de heer J.F. Boelhouser  
mevrouw G.G. Kardolus-Rolving  
de heer J.H. van Put  
de heer B.R. Steenbergen

**Tot Lid in de Orde van Oranje Nassau zijn benoemd:**

mevrouw I.A.C.M. Bodelier-van Breugel  
de heer A.A. Collenteur  
de heer C.A.H. Godefrooij  
de heer J. Houtmeijers  
de heer D. de Jong

de heer H. van Koperen  
mevrouw M.C.J. Moers-de Vree  
de heer J.F. van Oijen  
de heer W.J.F. Remmerswaal  
de heer P.P.M. Rotscheid  
mevrouw C.J. Sandifort-Straetemans  
de heer M.P. Scholten  
de heer P.H.P. Sierat  
de heer J.L. Sneep  
de heer A.M. te Strake  
mevrouw I.Y.C. van Swieten-Droog  
de heer J.H. Visser  
de heer J.H.J. van Wel

**In 2009 is een gemeentepenning uitgereikt aan de heer J. van Dam.**





gemeente

Zoetermeer

veiligheid  
maak  
je zelf

ZOETERMEER ✓ EILIG.NL

DAAR ZORGEN WE SAMEN VOOR