

Richtlijn thuiswerken geïntroduceerd

Kantoor aan de keukentafel*



Drijvende kracht achter de richtlijn vanuit HR is ketenmanager R2R Karin Parmentier. "Ik zag in de praktijk dat de vraag naar thuiswerken groeide. En eigenlijk had Deloitte geen eenduidig antwoord op die vraag. Met heldere thuiswerkrichtlijnen weet iedereen waar hij aan toe is." De richtlijnen leggen bewust niet alles tot in detail vast. "Het geeft handvatten om erover te praten", zegt Karin. "Maar de diversiteit binnen Deloitte is zo groot dat je het beter aan de leidinggevenden kunt overlaten om met individuele medewerkers de mogelijkheden en onmogelijkheden te bespreken."

Discussie aangaan

"Je moet die discussie over thuiswerken durven aangaan", beaamt Richard Roovers. "Als iemand voor een project vooral samenwerkt met mensen van andere kantoren, maar wel drie uur reistijd heeft, dan moet je je afvragen of het echt nodig is dat hij elke dag naar kantoor komt. De werk/privé-balans wordt met thuiswerken dan echt beter, en dat is belangrijk." De techniek is in ieder geval klaar voor thuiswerken. VPN, Communicator, smartphone en laptop zorgen ervoor dat je op iedere gewenste plek je bestanden en je collega's kunt bereiken. "Flexibeler werken is echt een trend. Je ziet het ook in het nieuwe kantoor in Rotterdam, daar hebben mensen geen vaste werkplek meer. Het maakt steeds minder uit op welke plek je het werk verricht."

"Je moet de discussie over thuiswerken durven aangaan"

Persoonlijk contact

Hoe mooi het virtueel ook allemaal ingericht is, persoonlijk contact blijft essentieel, is de stellige overtuiging van Richard: "Relaties opbouwen kun je alleen als je elkaar in de ogen kunt kijken. De klant wil betrokkenheid, alertheid. En ook de dynamiek van samenwerken met je collega's en het praatje bij het koffieapparaat zijn onmisbaar om lekker te kunnen werken. We vinden dan ook dat je een substantieel deel van je werktijd bij de klant of op kantoor moet zijn. Je kunt je ook voorstellen dat een leidinggevende die een team echt moet aansturen en voortdurend feedback moet geven, helemaal niet zo makkelijk gemist kan worden op de werkvloer."

En dat is precies de reden dat per situatie bekeken wordt of en hoe thuiswerken kan. Karin: "Het meest logisch is om dat te doen in het Career-Life Fit-gesprek in het kader van Mass Career Customization (MCC). Daar is het een vast punt bij het onderdeel Location. We verwachten overigens wel dat een thuiswerkdag een normale werkdag is, waarop je bereikbaar bent en niet bijvoorbeeld tegelijkertijd zorgtaken hebt. De uiteindelijke beslissing is altijd aan de leidinggevenden, want niet alle functies lenen zich voor thuiswerken."

Niet meer in de file, in alle rust doorwerken aan je stuk: sinds 1 augustus is thuiswerken geregeld bij Deloitte. Na veel gesprekken in de organisatie en met de OR ligt er nu een kader waarmee leidinggevenden en werknemers het gesprek over thuiswerken kunnen aangaan. Richard Roovers, als partner nauw betrokken bij het project: "Mensen een carrière op maat bieden, zodat ze hier prettig werken, vinden we belangrijk. Wie a zegt moet ook b zeggen: dan moet je de gevraagde flexibiliteit mogelijk maken."

Duurzaam (thuis)werken

Is aan de voorwaarden voldaan, dan biedt thuiswerken een ideale kans om het werk zo in te richten als mensen graag willen. En ondertussen wordt ook nog bespaard op de woon-werkkilometers. Een belangrijk pluspunt, volgens Richard. "Deloitte heeft duurzaamheid hoog op de agenda staan. Thuiswerken levert daaraan een serieuze bijdrage, ook in de bewustwording."

Met thuiswerken wordt ook bespaard op de woon-werkkilometers

Karin en Richard zien het thuiswerk kader als volgende stap in de trend van flexibeler werken. "Het is goed dat er duidelijkheid is, en nu moeten we er gewoon mee gaan werken. Gaandeweg leren we van de pijnpunten en de succesverhalen."

* Thuiswerkplek

Om lichamelijke klachten te voorkomen, adviseren wij om je thuiswerkplek verantwoord en bij voorkeur conform de ARBO-normen in te richten. Op Insite kun je in de richtlijn 'Instelling werkplek' precies terugvinden hoe je dat het best kunt doen.

Meer informatie:

Insite > Support > Thuiswerken

Richtlijnen thuiswerken

- Thuiswerken is geen recht en is altijd ter beoordeling van je direct leidinggevende.
- Je functie en werkzaamheden zijn geschikt voor thuiswerken.
- Thuiswerken vormt geen belemmering voor cliënt, werkgever en collega's.
- Je levert een goede prestatie, ter beoordeling van de leidinggevende.
- Je bent in staat om thuis dezelfde werkzaamheden uit te voeren als op kantoor.
- Het verrichten van zorgtaken kan niet worden gecombineerd met thuiswerken.
- Indien noodzakelijk ben je bereid om op verzoek van je leidinggevende of opdrachtgever op je thuiswerkdag naar kantoor te komen dan wel bij cliënten te werken.
- Je bent een substantieel deel van de werktijd op kantoor dan wel bij de cliënt aanwezig.
- Je overlegt met je leidinggevende op welke dag in de week je thuis gaat werken.



"Veel werk verstouwen op mijn thuiswerkdag"

Het SAP Solution Center maakt al gebruik van de mogelijkheid tot thuiswerken. Als senior manager vindt Marie-Louise Gast het een belangrijk middel voor een goede werk/privé-balans.

Hoe ziet jouw thuiswerkdag eruit?

"Die begint met uitslapen! Ik woon namelijk in Eindhoven en werk in Rotterdam. Thuiswerken scheelt me dus anderhalf uur reistijd, daardoor kan ik om 8 uur opstaan, heerlijk! Na een ontbijtje schuif ik tussen half 9 en 9 uur achter de computer. Ik begin met mijn e-mail, en laat die ook de hele dag open staan. Dan maak ik een lijstje met dingen die moeten gebeuren. Het lukt me op een thuiswerkdag vrijwel altijd om te doen wat ik me voorgenomen had."

Wat is het voordeel van thuiswerken?

"Een thuiswerkdag heeft een aparte sfeer, ik word er creatiever van. Op kantoor lopen er altijd wel mensen binnen. In de rust van mijn werkkamer, met de poezen rond mijn bureau, heb ik de tijd om eens goed door te denken over bijvoorbeeld strategische plannen. Ik verstouw enorm veel werk op mijn thuiswerkdag."

Vaker thuiswerken dus?

"Op onze afdeling werken we 1 dag thuis en 4 dagen op kantoor, en dat is precies de goede balans. Het is, zeker als je SAP-gerelateerd werk doet, belangrijk om regelmatig met elkaar om tafel te zitten om te overleggen. Om samen oplossingen te bedenken. Dat kan natuurlijk per e-mail en de Communicator, maar het is belangrijk om ook de non-verbale communicatie mee te krijgen. En daarnaast zou ik het contact met collega's zeker niet willen missen."

Stimuleer je als leidinggevende thuiswerken?

"Het hoort bij goed werkgeverschap. We verwachten nogal wat van onze mensen, en je moet niet onderschatten hoe vermoeiend reizen is. Ik werk in een jong team, met daarin veel mannen met gezinnen. Als zij de harmonie tussen thuis en werk kunnen verbeteren door thuiswerken, dan doen we dat. Ik heb nog nooit meegemaakt dat iemand thuis niets uitvoerde. Mensen voelen zelf ook goed aan dat thuiswerken met een baby'tje in de buurt niet gaat. Maar het is geen probleem als iemand een keer zijn auto naar de APK moet brengen en de tijd 's avonds inhaalt."

Goed dat er nu een thuiswerkrichtlijn is?

"Absoluut! Natuurlijk, het is best wel eens puzzelen in een team en er zijn vast een paar functies waarin het echt niet kan. Maar het uitgangspunt is: de klus moet geklaard! En Deloitters hebben het verantwoordelijkheidsgevoel om dat op welke werkplek dan ook voor elkaar te krijgen."