

Nieuwsbrief

2008



in dit nummer:

Scrooge enthousiast ontvangen | Vliegende start leerwerkloket | Rust rondom De Vlieger | Lef vereist voor divers team | Overbodig beleid afgeschaft | Volop kansen voor starters

Op de conferentie 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf' onderteken ik als een van de bijna veertig Zoetermeerse partijen het convenant diversiteit. Ons uiteindelijke doel is om de verschillen tussen mensen te benutten en daar winst mee te boeken. Minister Ter Horst vindt onze publiek-private samenwerking zo interessant, dat ze naar de conferentie komt. Kan ons Zoetermeerse model als voorbeeld dienen voor de rest van Nederland?

Dat zou natuurlijk mooi zijn. De gemeente en het bedrijfsleven bundelen al vanaf 2006 hun krachten in de Sociaal Economische Agenda (SEA) om de werkgelegenheid te stimuleren. Daarbij is gebleken dat 1+1 soms ook 3 kan zijn waardoor het ondernemend Zoetermeer nog beter gaat. Voorbeelden? In deze nieuwsbrief vindt u volop ervaringen van SEA-deelnemers over de bijzondere dingen die de samenwerking hen oplevert.

Zelf ben ik, terugblikkend, erg verheugd dat veel meer mensen werk vonden bij bedrijven in Zoetermeer. Het aantal mensen in de bijstand daalde sterk, met zo'n twintig procent. Wat ook steeds beter gaat is de uitwisseling tussen het onderwijs en het bedrijfsleven. Lees hierover het artikel 'Scrooge' over de populaire theateropleiding in onze stad.

Als wethouder Sociale Zaken en Werkgelegenheid is het mijn grootste wens om werkzoekenden in Zoetermeer aan het werk te helpen. Dat is goed voor de economie, maar ook voor de mensen zelf. Want werk

biedt structuur en zorgt er voor dat je midden in het leven staat. En hoe het economisch gezien in 2009 ook gaat lopen, vanuit de SEA gaan we voort op de ingeslagen weg. De gemeente en het bedrijfsleven zijn bezig van het Zoetermeerse model een groot succes te maken! ■



Wethouder Edo Haan

Sociaal Economische Agenda Zoetermeer

Met de Sociaal Economische Agenda (SEA) loopt Zoetermeer voorop in Nederland. In een unieke brede samenwerking zetten het bedrijfsleven en de gemeente zich in om het ondernemersklimaat te verbeteren, de werkgelegenheid te vergroten en het aantal uitkeringsgerechtigden te verlagen. De gemeente Zoetermeer voert de regie.

De samenwerking startte in november 2006 met de ondertekening van het convenant SEA.

De volgende partijen nemen deel: Gemeente Zoetermeer, CWI, UWV, RVOZ, DVZ, Kamer van Koophandel Den Haag kantoor Zoetermeer, Vereniging Promotie Stadshart Zoetermeer, MBB Randstad-West, VNO-NCW West, Vrouwen Netwerk Zoetermeer en het Samenwerkingsverband Onderwijs Bedrijfsleven (SOB) Zoetermeer.

SEA Zoetermeer kent elf projecten. Voor meer informatie kunt u terecht op www.zoetermeer.nl/sea.



Scrooge enthousiast ontvangen

Twee extra voorstellingen vanwege de grote belangstelling, ruim tweeduizend bezoekers en louter enthousiaste reacties als:

‘Ik werd echt meegenomen in het verhaal; het was net of ik in een film zat’.

De musical Scrooge die Harlekijn van 14 november tot en met 7 december op de planken zette, was een doorslaand succes. In de voorstelling speelden studenten mee van de Dutch Academy of Performing Arts (DAPA) uit Zoetermeer. Elise Hoogendam bijvoorbeeld, zij was Isabel en Helen. ‘Het is werkelijk fantastisch,’ vertelt ze stralend. ‘Dit is waar je het voor doet, dit is waarvoor ik op deze school zit. En omdat we in een klein theater speelden, met een unieke podiumindeling, zat het publiek heel dichtbij. Dat was heel bijzonder.’

Begin van meer moois

Als het aan Ferry Hogeboom ligt, directielid van DAPA, is dit een volgende stap in het uitbreiden van het cultureel ondernemerschap in Zoetermeer. ‘Een productie als Scrooge is een prachtig visitekaartje. Dit zetten we toch maar neer in Zoetermeer met z’n allen. Cultuur is zo belangrijk, niet alleen omdat het mooi is, maar je kunt er bijvoorbeeld spelenderwijs de woordenschat van kinderen mee uitbreiden. We zien heel veel mogelijkheden, bijvoorbeeld in samenwerking met het Zoetermeerse bedrijfsleven.’ Maar DAPA kijkt ook over de gemeentegrenzen. ‘We hebben toen we met DAPA begonnen meteen ons evenementenbureau NME Events laten erkennen als stagebedrijf, en sinds 1 november is ook Harlekijn erkend. Dat betekent dat ook studenten van andere opleidingen tot artiest hier de



broodnodige beroepservaring op kunnen doen. En dat geeft Zoetermeer een enorme uitstraling.’

Populair

Dat het DAPA lukt, blijkt wel uit het feit dat het aantal studenten meer dan verdubbeld is in de kleine twee jaar dat de opleiding in zijn huidige vorm bestaat. Het aantal arbeidsplaatsen dat de school biedt is inmiddels 89, meer dan verwacht. ‘SEA is hierin belangrijk,’ zegt Hogeboom, ‘en dan is de subsidie nog ondergeschikt. Het feit dat de gemeente zich achter ons schaaft, dat we kunnen samenwerken met het bedrijfsleven, geeft enorme mogelijkheden. Zo kunnen we uitgroeien tot een begrip in Zoetermeer en ver daarbuiten.’ ■

**Om meer te weten te komen over vele plannen van de Dutch Academy of Performing Arts, nemen we in de volgende nieuwsbrief een kijkje achter de schermen.
Nu al nieuwsgierig? www.musicalopleiding.nl.**



Herma Derwort achter het leerwerkloket

Vliegende start leerwerkloket

Tijdens de conferentie 'Samen naar passend werk' op 6 november 2008 opende wethouder Edo Haan het Leerwerkloket Zoetermeer officieel. Hier kunnen werkende en werkzoekende inwoners terecht voor loopbaan- en arbeidsmarktadvies. Herma Derwort, scholingsadviseur van het loket: 'Het is verbazingwekkend hoe goed het loopt. Voor november hadden we al 120 mensen aan de balie.'

Advies over scholing

Accountmanager Sabine Eggermont heeft net de eerste cijfers binnen. 'De 120 mensen die bij het leerwerkloket kwamen, zijn verwezen door instanties die samenwerken in de Sociaal Economische Agenda. Zestig bezoekers zijn naar het ROC ID College verwezen voor scholing; de rest naar arbeid, leerwerkplekken en overige scholen. Verder zijn mensen geweest op vacatures in de beveiliging, de kinderopvang, de techniek en de zorg. Al met al een mooie manier om van start te gaan.' Dat vindt ook Jan Flear van Colo. Als vereniging van samenwerkende kenniscentra ondersteunt Colo het leerwerkloket op het gebied van zorg, zakelijke dienstverlening, ICT en techniek: 'Ik merk nu al dat de vraag vanuit de bedrijven en werkzoekenden zelf begint te komen. Eerst was het vooral duwen om de markt in beweging te krijgen.'

Eén aanspreekpunt werkgevers

Flear is erg enthousiast over de samenwerking met de partijen die bij het leerwerkloket betrokken zijn. 'Ik verwacht vooral veel van de gecoördineerde werkgeversbenadering.' Hierover vertelt

Wim Koster, projectleider Leven Lang Leren, regio Zoetermeer: 'Volgend jaar gaat er een werkgeversservicepunt van start om te voorkomen dat verschillende partijen werkgevers benaderen. Het idee van complete dienstverlening vanuit één loket is niet nieuw. Maar Zoetermeer is er wel heel daadkrachtig mee aan de slag. Er zijn spijkers met koppen geslagen.'

Uitbreiding opleidingsassortiment

Koster zegt door het loket de vraag naar scholing veel beter in beeld te krijgen. 'Gevolg is dat het Zoetermeerse opleidingsassortiment nu al is uitgebreid.' Herma Derwort vult aan: 'Ook merk ik dat wij mensen de weg kunnen wijzen omdat ze eenvoudigweg niet weten hoe een beroep tegenwoordig heet. Ik begrijp dat wel. Bij de functienaam 'medewerker maatschappelijke zorg' weet je niet direct dat het hier om gehandicaptenzorg gaat. Wat verder opvalt is dat werkgevers of mensen met een baan vaak niet weten dat ze bij ons terecht kunnen voor bij- of omscholen. Nu er meer reclame voor het leerwerkloket komt, gaat dat ongetwijfeld veranderen!' ■

Leven Lang Leren Zoetermeer

Het leerwerkloket gaat onderdeel uitmaken van de gecoördineerde werkgeversbenadering in Zoetermeer en het project Leven Lang Leren Zoetermeer. Het heeft een prominente plaats gekregen in het gebouw van het CWI. Vijftien partijen werken binnen het project Leven Lang Leren Zoetermeer samen om de mogelijkheden tot leren en werken voor werkenden en werkzoekenden te bevorderen. De samenwerking leidt ook tot 300 leerwerktrajecten en 200 EVC-trajecten (zogenaamde 'ervaringscertificaten').

Meer weten over het Leerwerkloket?

Telefoon: 079-7502618
leerwerkloket@idcollege.nl
www.zoetermeer.lerenenwerken.nl

Rust rondom De Vlieger

'Het is zo'n rustgevende gedachte om te weten dat je je werkdag in de winkel kunt beginnen zonder eerst een vuilniszak aan bierblikjes te hoeven weghalen'. Aan het woord is Robert Hogeboom, voorzitter van de winkeliersvereniging De Vlieger. Het winkelcentrum in de wijk Rokkeveen kampte lange tijd met overlast van jongeren. Door gezamenlijk optreden van wijkmanagers, winkeliers, Mooi, het MJT, WAS-kracht, gemeente en politie behoort dat tot het verleden.

Sociale functie

De rollerbaan bij De Vlieger was lange tijd verzamelpunt voor groepen jongeren. 'Daar ging voor veel bezoekers van het winkelcentrum een soort dreiging vanuit', vertelt Hogeboom, 'ondanks dat de jongeren bezoekers niet fysiek lastig vielen. De Vlieger is een klein winkelcentrum met een sociale functie. Er wonen veel ouderen in de buurt, en die voelen zich soms eerder geïntimideerd. Nu kunnen de mensen elkaar weer ontmoeten bij ons.' Wijkmanager Katinka de Vries kreeg uit haar brede netwerk van zowel winkeliers als bewoners signalen over de situatie. Ze haalde alle betrokkenen bij elkaar en samen bedachten ze een plan van aanpak dat een pakket aan maatregelen inhield.

Metamorfose

Eén ervan was het weghalen van de rollerbaan naast het winkelcentrum. Daarvoor klopten ze aan bij het platform SEA. Projectleider verbetering wijkwinkelcentra Kevin de Kok: 'In ons SEA-project beperken we ons niet tot de binnenkant van de winkelcentra. Ook de omgeving wordt opgeknapt. Dit veldje paste daar precies in. Vandaar dat de verantwoordelijke wethouders Patrick van Domburg en Frans Muijzers direct besloten om dit aan te pakken.' Naast de aanpassingen aan het veldje zijn er ook grotere afvalbakken geplaatst, en er geldt een samenscholings- en alcoholverbod. De sfeer in het winkelcentrum is er enorm van opgeknapt.

Volhouden

Winkelier Robert Hogeboom: 'Het is wel zaak om dit te handhaven. Want deze groep jongeren is nu weg, maar de volgende groep groeit alweer op. We hebben in een jaar ongekend veel bereikt hier, dat moet zo blijven.' Wijkmanager a.i. Marphy van Elsen bekommert zich naast de winkeliers en de omwonenden ook om de jongeren. 'Ik wil heel graag iets vinden waarmee je de jongeren in Rokkeveen iets kunt bieden. Zodat je een prettige situatie in de wijk creëert, voor alle inwoners. We moeten elkaar weer leren vertrouwen en samen Rokkeveen leefbaar houden.' ■

Ook iets te melden in de wijk Rokkeveen? wijkpostrokkeveen@zoetermeer.nl 079 3469006

Tijdens de conferentie 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf' op 10 december 2008 ondertekenen circa veertig partijen uit Zoetermeer het convenant diversiteit. Deze publiek-private samenwerking is bedoeld om ondernemers te stimuleren meer vrouwen, allochtonen, ouderen en gehandicapten aan te nemen. En dat is geen liefdadigheid, maar essentieel voor bedrijven en instellingen. Want alleen organisaties met een divers team dat een afspiegeling is van de lokale bevolking kunnen de aanstaande slag om de arbeidsmarkt winnen. Daar zijn ondernemer Johan Burger en adviseur Gert-Jan Ankoné van overtuigd.



Johan Burger

Lef vereist voor

De ondernemer

**'Verbreding van ons team
levert nu al winst op'**

Johan Burger heeft een eigen milieuadviesbureau met zeventig personeelsleden (AquaTerra-KuiperBurger). Ook is hij voorzitter van de ondernemingsvereniging Raad voor Ondernemend Zoetermeer (RVOZ). De vereniging is mede-ondertekenaar van het convenant en vertegenwoordigt ondernemers uit het MKB en het grootbedrijf. De vereniging wil het belang van diversiteit onder de aandacht brengen van de leden. 'Tijdens een overvolle bijeenkomst in november hebben we ondernemers kunnen informeren over de voordelen voor hun bedrijf.'

Zelf ook aanpassen

'Die dag bleek dat het lef vereist om een divers team te vormen', zegt Burger. 'Het is nu eenmaal zo dat werkgevers de neiging hebben om mensen aan te nemen

die op hen lijken. En als bedrijven meer diversiteit wensen moeten ze daar actief op inspelen en zich als organisatie ook aanpassen. Als bedrijf kan je eigenlijk niet meer om diversiteit heen. Zo belonen gemeenten en rijksoverheid ondernemingen bij aanbestedingen voor de tijd die ze besteden aan SROI, social return on investment.'

Snel en zeer precies

'Dat maatschappelijk bewust ondernemen vind ik belangrijk. Ons bureau heeft dan ook een Wajonger aangenomen, een jonggehandicapte met een uitkering. Je merkt dat deze autistische jongen, in dienst als AutoCAD-tekenaar, ontzettend gemotiveerd is. Zelf zie ik dat de verbreding van ons team nu al winst oplevert. Onze jonge tekenaar kan zich heel goed focussen op zijn taak waardoor hij enorm snel en zeer precies werkt. Voor ons heeft dat al een efficiencyslag opgeleverd. Mijn advies aan Zoetermeerse ondernemers is dan ook om je te laten voorlichten en absoluut aan de slag te gaan om het team diverser te maken. Daarbij is het belangrijk om dit breed aan te pakken, dus door meer vrouwen, ouderen, allochtonen en gehandicapten aan te nemen.'

De adviseur

'Blijf in de gunst van de arbeidsmarkt'

Gert-Jan Ankoné is directeur van het Bureau Discriminatiezaken en deelnemer aan het convenant diversiteit. Zijn bureau start een regionaal steunpunt gelijke behandeling in bedrijf op voor werkgevers. 'De arbeidsmarkt in Zoetermeer vergrijsd en verkleurt, dat is een feit. Willen lokale ondernemingen concurrerend blijven, dan moeten ze iets doen om in de gunst te komen bij die diverse arbeidsmarkt. Het steunpunt gelijke behandeling in bedrijf adviseert werkgevers hoe ze de werkvloer aantrekkelijker kunnen maken.'

Supermarkt geeft goede voorbeeld

'Een goed voorbeeld zie je bij een grote Nederlandse supermarktketen. Zij stemmen hun personeelsbestand af op de buurt waarin de supermarkt zich bevindt. De medewerkers vormen een redelijke afspiegeling van de wijk en ook het aanbod van levensmiddelen is erop

afgestemd. De bestuurders doen dit niet omdat ze zich moreel verplicht voelen, maar omdat ze er belang bij hebben. De arbeids- en afzetmarkt dwingt hen om rekening te houden met de bevolkingssamenstelling.'

Voucher advies op maat

'Met dit proces krijgen Zoetermeerse ondernemers de komende jaren te maken. Ik verwacht dan ook dat veel werkgevers gebruik gaan maken van het vouchersysteem dat de gemeente Zoetermeer heeft opgezet. Bedrijven krijgen een voucher waarvoor ze bij het steunpunt advies op maat krijgen over diversiteit binnen de eigen organisatie. Een vrij unieke aanpak vind ik dat. En belangrijk omdat het streven naar diversiteit tussen de oren moet komen te zitten. Met de dreigende personeelstekorten en een meer diverse bevolking blijf je als onderneming alleen concurrerend als je diversiteit benut!' ■

Gert-Jan Ankoné



or divers team



Convenant 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf'

Met het convenant wil de gemeente Zoetermeer werkgevers bewust maken dat met een divers team winst is te behalen. Het Bureau Discriminatiezaken gaat informeren en adviseren, onder andere via het regionale steunpunt. Een tweede doelstelling is om de aanwezige arbeidsreserves (allochtonen, gehandicapten, 45-plussers en vrouwen) effectief te benutten en deze groep terug te leiden naar de Zoetermeerse arbeidsmarkt. Hiervoor stellen de werkgevers die deelnemen aan het convenant gezamenlijk 200 leerwerkplekken, stagebanen en reguliere vacatures beschikbaar. De gemeente gaat de instroom uit deze groepen bevorderen.

Meer weten?

Yvonne van Amstel (projectleider)
06-24235984
www.gelijkebehandelinginbedrijf.nl

Overbodig beleid afgeschaft

In oktober kon Zoetermeer in het stadhuis kennismaken met het museum voor overbodig beleid. De reizende tentoonstelling maakt met kunstwerken duidelijk dat we heel veel regels en verordeningen best kunnen missen.

Maar Zoetermeer laat het niet bij een ludieke tentoonstelling.

Wel tien plaatselijke verordeningen zijn inmiddels simpelweg afgeschaft. Zoetermeer loopt daarmee, als pioniergemeente, voorop in Nederland. En dat allemaal om inwoners en bedrijven zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Vertrouwen

Verdwenen zijn onder meer de visvergunning, de vergunning voor buurtfeesten van minder dan honderd mensen en de terrasvergunning voor de horeca. Leidt dat niet tot chaos? 'Absoluut niet', zegt Anneke de Brouwer, projectleider deregulering. 'Uitgangspunt is vertrouwen. Je hoeft niet alles met regels toe te dekken. In Zoetermeer prátten we met elkaar. Er zijn bijvoorbeeld twee accountmanagers voor de horeca die regelmatig met de ondernemers overleggen, op die manier bereik je veel meer.'

Verbeteren van formulieren

Ook zijn inmiddels 75 gemeentelijke producten (vergunningen en aanvragen) doorgelicht. Er wordt hard gewerkt aan het doorvoeren van verbeteringen. De Brouwer: 'We gaan zoveel mogelijk digitaliseren, zodat mensen niet meer naar het stadhuis hoeven komen. En we kijken hoe we de formulieren kunnen verduidelijken. Op ieder formulier komt een samenvatting waar het formulier voor is en we lopen het hele formulier door, van de volgorde tot het taalgebruik.' De eerste resultaten zijn binnen twee maanden al op de website van Zoetermeer te vinden.

Meldpunt

Het schrappen van overbodig beleid vergt ook een omslag bij de medewerkers. 'Ze moeten vanuit de klant gaan denken, pro-actief zijn', zegt De Brouwer. 'Maar dat begint goed op gang te komen. We hebben een meldpunt waar mensen terecht kunnen als ze te maken krijgen met ingewikkelde of overbodige regels. Binnen een week krijgen ze antwoord. Mensen zeggen ons letterlijk dat ze blij zijn dat eindelijk iemand hen begrijpt.'

Ondernemers

SEA is voor De Brouwer een goed platform om te horen wat er onder ondernemers leeft. 'Met die signalen gaan we uiteraard aan de slag. Maar als het aan mij ligt, komen bedrijven ook veel vaker rechtstreeks naar het meldpunt. Tot nu toe zijn het namelijk vooral burgers. De gemeente zet zich in om het voor ondernemers makkelijker te maken. Dus laat het niet bij klagen tegen elkaar, maar meld je bij ons. Dan gaan wij kijken wat we met elkaar kunnen veranderen.' ■



Wethouder Patrick van Domburg, onder andere verantwoordelijk voor het project Terugdringen Administratieve Last, opent de tentoonstelling 'museum voor overbodig beleid'.

Ook een opmerking over overbodig beleid?

minderregels@zoetermeer.nl
www.zoetermeer.nl/minderregels
Anneke de Brouwer, 079-3468299



Deelnemers in actie op de Startersconferentie

Volop kansen voor starters

Waar heeft een startende ondernemer behoefte aan? Die vraag stond centraal bij de Startersconferentie op 29 september van dit jaar. Maar liefst 315 ideeën leverde het op. En Zoetermeer zou Zoetermeer niet zijn, als er niet inmiddels heel hard gewerkt wordt aan het concretiseren van de belangrijkste ideeën. Meest in het oog springende: de starterscoördinator.

Door de gemeente Zoetermeer is een meerjarig budget beschikbaar gesteld voor deze starterscoördinator, die begin 2009 aan de slag gaat onder het dak van de Kamer van Koophandel Zoetermeer.

Bomen op een rij

‘De startersconferentie is heel zinvol geweest om draagvlak te kweken,’ stelt Peter Luijkx. Hij is directeur van het Kamer van Koophandel kantoor Zoetermeer en een van de ondertekenaars van de SEA. ‘Er zijn geloof ik wel 45 partijen die iets met starters doen. Het was goed om die bomen in het bos eens op een rij te zetten. Starters zijn belangrijk voor de economie in de stad. Ze verdienen geld dat ze meestal ook weer hier uitgeven, en ze zorgen voor werkgelegenheid. Dus moet je ze begeleiden en kansen geven. Welke partij de vlaggendrager is, is dan helemaal niet interessant.’

Startersbeleid juist nu

In de huidige economische situatie is startersbegeleiding juist essentieel, benadrukt Luijkx. ‘Dat een ondernemer een “trucje” goed kan, is nu niet meer voldoende. Het komt echt aan op ondernemen. Daarom ben ik heel blij dat we in Zoetermeer met z’n allen de starters langer gaan begeleiden. Zodat je ook na een jaar, na twee jaar,

kunt vragen: “Waar loop je in deze fase van je bedrijf tegen aan?” Je kunt dan bijna maatwerk ontwikkelen, een persoonlijk starterstraject uitstippelen. En als ik dan even verder droom zou je misschien zelfs een lager tarief bij de bank kunnen bedingen voor ‘goedgekeurde’ starters die dat traject volgen. Ik geloof zeker dat dat in een platform als SEA mogelijk is.’

Netwerken

Daarvoor is het belangrijk dat niet alleen instanties als gemeente en Kamer van Koophandel samenwerken, maar ook de bedrijven onderling. Luijkx: ‘Een goede buur is beter dan een verre vriend. Daarom denken we ook sterk over het opzetten van een startersnetwerk. Als bedrijven elkaar ontmoeten, ontstaat vertrouwen. En de starters stromen door naar bestaande netwerken, dus het levert het hele bedrijfsleven uiteindelijk iets op.’ Bij dat netwerk kan de nieuwe starterscoördinator een grote rol spelen. ‘Inderdaad, maar de coördinator krijgt nog veel meer te doen. Acties voor starters, advies geven, contacten onderhouden. Een werkgroep werkt het takenpakket nu uit. We verwachten veel van deze duizendpoot.’ ■

De starterscoördinator is te bereiken via de Kamer van Koophandel:

zoetermeer@kvk.nl
(079) 331 38 67
De resultaten van de startersconferentie zijn te vinden op www.zoetermeer.nl/ondernemen.

Postiljon, 22 november 2008-11-27
Zuid-Hollands Kennisfestival
Zoetermeer

ZOETERMEER – Ondernemen is voortdurend vernieuwen. Vernieuwen slaagt alleen met de kennis om van een goed idee echt een sterk product te maken. Die kennis komt eenmaal per jaar op een bijzondere wijze samen, op het Zuid-Hollands Kennisfestival. Circa 800 ondernemers, overheden, onderwijsinstellingen en onderzoekers komen op woensdag 5 november in Zoetermeer bijeen om letterlijk 'kennis te maken'.

Nieuwsbrief Leren & Werken,
ministeries van OCW en SZW,
20 november 2008

Zoetermeer: samen naar passend werk!

Ook Zoetermeer heeft nu een Leerwerkloket. Op 6 november opende Edo Haan, wethouder Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de gemeente Zoetermeer dit officieel. Het maakte deel uit van de conferentie 'Samen naar passend werk!', die het project Leven Lang Leren regio Zoetermeer had georganiseerd.

AD Zoetermeer
www.ad.nl

28 oktober 2008

Steeds vaker mensen uit de
bijstand dankzij speciaal project
ZOETERMEER

Vijftien Zoetermeesters die nu nog afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering, krijgen een baan als beveiligers bij het bedrijf Capricorn Security Service BV. Dat is het gevolg van een deze week ondertekend convenant tussen Capricorn en de gemeente Zoetermeer.

Het sluiten van convenanten met Zoetermeerse ondernemers is het gevolg van de zogenoemde Sociaal Economische Agenda Zoetermeer. Daarin hebben ondernemers met de gemeente afgesproken zoveel mogelijk mensen met een uitkering aan een baan te helpen.

De weekkrant, 20 november 2008

Je kijkt je ogen uit: Scrooge De Musical in een perfecte setting

ZOETERMEER - Neem een oude loods, een klassiek verhaal van de meester-verhalen-verteller Charles Dickens, een groep enthousiaste amateurs en artiesten van het Nederlands Musical Ensemble (NME) en de professionele musical-artiest Peter Rijnbeek. Zie hier de ingrediënten voor een prachtige voorstelling Scrooge De musical die Harlekijn - Talent Scouting & Theatrical Productions afgelopen maandag in première liet gaan. Scrooge De Musical is een voorstelling waarbij je ogen en oren te kort komt want overal in de zaal gebeurt wel wat. Dan weer links, achter je of juist voor je. Je kijkt je ogen uit. (...)

De liedjes zijn ronduit leuk en worden door de groep erg goed gebracht. Er wordt goed gezongen, gedanst en gespeeld. Hoofdrol is weggelegd voor Peter Rijnbeek die onder andere furore maakte in de Joop van den Ende-musicals the Wizz. Hij is weer even terug waar hij ooit begon bij Harlekijn en bij het NME. Hij zingt mooi en zet misschien niet de meeste gemene Scrooge neer maar wel een boeiende. Ook de andere spelers spelen hun rol goed en met overtuiging. Scrooge De Musical die zowel als theatershow of als dinnershow te boeken is, is een perfect avondje uit. Het enige minpunt is eigenlijk dat de voorstelling maar tot 7 december te zien is. Dat had van ons wel tot kerstavond mogen duren.

AD 08-10-2008

DEREGULERING Zoetermeer loopt in Nederland voorop met vereenvoudigen vergunningen De bijl in woud van overbodige regeltjes

MICHEL VAN DE LUJTGARDEN
ZOETERMEER

Wie in Zoetermeer een boom wil kappen in zijn achtertuin heeft geen vergunning meer nodig. En een horeca-uitbater die een terras begint, hoeft geen eendelige berg papieren in te vullen. De toezichtvergunning is onlangs ter ziele gegaan.

De gemeente Zoetermeer is aan het 'dereguleren' geslagen. Ambtenaren en wethouders hebben het mes gestaan in onnodige en overbodige regels. Bedrijven en burgers, tegenwoordig klasten genoemd, moeten sneller worden geholpen op het stadhuis. Bureaucratische procedures worden geschrapt of vereenvoudigd.

Zoetermeer loopt in Nederland voorop met dereguleren. Naast de kapvergunning en de terrasvergunning, heeft Zoetermeer ook afscheid genomen van de gemeentelijke visvergunning en de evenementenvergunning voor kleine festiviteiten. De kapvergunning geldt alleen nog voor bomen die op gemeenteground staan of een beschermde status hebben.

„We zijn als gemeente niet achterover gaan leunen, maar vragen aan burgers en bedrijven hoe zij al die regels ervaren,” licht verzantwoordelijk wethouder Patrick van Domburg toe. Dit heeft geleid tot een aanpak die in gemeenteland bekendstaat als de Zoetermeerse methode. In workshops nemen ambtenaren samen met bedrijven en 'gewone' inwoners kritisch afbeurten gemeentelijke vergunningen en verordeningen door. Woord voor woord. Van Domburg: „Vaak gaat het over het taalgebruik. Mensen begrijpen oprecht niet wat er staat. We gaan onze medewerkers trainen in duidelijker schrijven.”

Dereguleren betekent vooral het vereenvoudigen van regels en procedures. Zoals bij de Zoetermeerpas, een kortingspas voor mensen met een laag inkomen. „Het is natuurlijk van de zotte dat je die kaart elk jaar opnieuw moet aanvragen. Als je weet dat iemand in de bijstand zit, kun je de pas automatisch sturen.”

Zoetermeer is een van de pioniergemeenten die experimenteren met dereguleren. „De stad is een voorloper,” zegt woonboerder Arjen Krijnenberg van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. „Maar op dit moment is er geen gemeente in Nederland die niet bezig is met het afschaffen of vereenvoudigen van haar regels. Pioniergemeenten zoals Zoetermeer kunnen hun kennis en ervaringen delen met andere gemeenten.”

Zoetermeer is erg ambitieus en wil dat de regelgeving in 2010 met dertig procent is afgenomen, gemeten naar het aantal vragen dat burgers en bedrijven moeten beantwoorden

Vaak gaat het over taalgebruik. Mensen begrijpen oprecht niet wat er staat.

om een vergunning te verkrijgen. Landelijk ligt de norm op 25 procent. Van Domburg: „Verzoekt niet dat tachtig procent van de regels

niet van de gemeente zijn, maar van het rijk. We proberen ook invloed uit te oefenen op de landelijke regels.” Met succes. „In een workshop met Zoetermeerse begrafenisonderzoekers hebben we gekeken naar het wetsvoorstel lijkebevoegd. De termijn tussen overlijden en begraven was tot nu toe erg kort in Nederland. Dat kan met de moderne koeltechnieken langer. Het wetsvoorstel is na onze opmerkingen aangepast van vijf naar acht dagen tussen overlijden en begraven.”

Zoetermeer neemt het komend jaar nog eens 63 gemeentelijke procedures onder de loep. Het grootste deel daarvan betreft regeltjes en vergunningen voor bedrijven. Ondernemers worstelen vooral met de parkeervergunning en de bouwvergunning. Bij burgers kijken de bijstand en de aanvraag voor hulpmiddelen van de zorgwet WMO voor de nodige rompsloep te zorgen. „We gaan iets doen aan het nog steeds rechtmatigheidsformulier,” legt Annelieke de Reuser, projectleider dereguleren bij de gemeente Zoetermeer, uit. „Met zo'n formulier moet je elke maand weer aanvragen dat je aan de normen van de bijstand voldoet. Dat kan vervuilen.”

Niet alle regels en vergunningen zijn onnodig of overbodig. „We hebben overwogen om de collectievergunning af te schaffen,” vertelt De Reuser. „We zijn daar op teruggelaten. We willen toch zeker weten of iemand die collecteert, bonafide is. Voor je het weet staar je de grootste criminelen op je burgers af.”

m.vandelytgaarden@ad.nl

Colofon

Uitgave: Sociaal Economische Agenda (december 2008)
Oplage: 500 exemplaren
Redactie: Gemeente Zoetermeer, sea@zoetermeer.nl
Tekstkeuken
www.tekstkeuken.nl
Fotografie: Gemeente Zoetermeer, NME Events
Vormgeving: Studio Mercurius, Westzaan
Druk: Kunstdrukkerij Mercurius, Westzaan