



Johan Burger, voorzitter Raad voor Ondernemend Zoetermeer (RVOZ)
"De samenwerking van bedrijfsleven, onderwijs en gemeente binnen SEA kent vele successen. Projecten waar tot dan toe alleen over gepraat werd, worden concreet opgepakt en uitgevoerd, zoals de revitalisering van onze noordelijke bedrijventerreinen. De SEA is een echte katalysator. Projecten die niet het gewenste resultaat opleveren, buigen we in gezamenlijkheid om naar projecten die wel het gewenste effect opleveren. Ik ben heel blij met de vele ondernemers die zich (als vrijwilliger) inzetten, want alle tijd die ze hierin steken, kunnen ze niet besteden aan hun zaak. Ik zou zeggen: koester dat voor de toekomst!"

Werkbezoek en opening van het Werkgeversservicepunt Zoetermeer (WGS) door staatssecretaris Kljnsma.



Wijkwinkelcentrum Buytenwegh is volledig gerenoveerd in 2008.



Peter Luijckx, directeur Kamer van Koophandel Den Haag kantoor Zoetermeer
"SEA is als platform enorm belangrijk. Als je elkaar ontmoet, ontstaat vertrouwen. Tussen bedrijven onderling, maar ook tussen gemeente en ondernemers. Een goed voorbeeld is het Werkgeversservicepunt Zoetermeer. Eén aanspreekpunt, waar mensen werken die kennis van de arbeidsmarkt hebben en tegelijkertijd goed snappen wat een ondernemer wil. Dat is de sleutel tot succes. Ook de gezamenlijke investering richting startende ondernemers (coachpool, starterstraject, starterscoördinator, etc.) vind ik waardevol. Starters zijn belangrijk voor de economie in de stad. Het is goed dat we hen gezamenlijk op weg helpen."

Betere bewegwijzering noordelijk bedrijventerrein Zoeterhage.

Starterscoördinator Robin van Kampen helpt beginnende ondernemers op weg.



Alle winkelcentra in Zoetermeer hebben het Keurmerk Veilig Ondernemen behaald.



RVOZ-voorzitter Johan Burger en de gemeente bekrachtigen de afspraken over het inkoop- en aanbestedingsbeleid.

De toekomst van de Sociaal Economische Agenda

Eén ding staat na het onderzoek naar de SEA (zie binnenzijde) als een paal boven water. De Sociaal Economische Agenda Zoetermeer voorziet in een behoefte. In de nieuwe agenda, voor 2010 en verder, kan iedereen zijn voordeel doen met de ervaringen van de afgelopen jaren. De onderzoekers geven een aantal aanbevelingen voor de toekomst. Uitgangspunt daarbij zijn de sterke punten van de SEA:

- Gezamenlijk platform gemeente en bedrijfsleven
- Projectmatig werken met een beperkt aantal concrete doelen
- Brede betrokkenheid van wethouders en koepelorganisaties geeft gewicht

SEA als een cyclus

Belangrijk is dat de SEA een gezamenlijk platform blijft. Waarin de wensen van bedrijfsleven en gemeente even zwaar wegen en er een evenwichtige, maar beperkte lijst met concrete doelen wordt gemaakt.

Dit pleit voor een cyclische organisatie: iedere paar jaar doelen inventariseren, convenant tekenen, uitvoeren en evalueren.

Bekijk de rollen binnen het platform

Elke deelnemer binnen de SEA heeft zijn eigen kwaliteiten. Het ligt voor de hand de regiefunctie bij de gemeente te laten. Daar is deze het best waarborgd. Of zoals een van de ondernemers het verwoordt: "Als er iets op de zaak is, krijgt dat voorrang. Een ondernemer kan geen secretaresse vrij maken. De gemeente heeft meer organiserend vermogen." Binnen de SEA moet meer duidelijkheid over en daardoor wederzijds begrip komen voor deze verschillende rollen. Tegelijkertijd moet SEA de pragmatische, snel schakelende en eenvoudige organisatievorm behouden. De 'vreemde ogen' van het projectteam dwingen op een goede manier.

Ook kwalitatieve doelstellingen

De praktijk heeft uitgewezen dat concrete doelstellingen goed werken. Tegelijkertijd blijkt uit het onderzoek dat veel meer is bereikt dan je in cijfers kunt meten. Een nieuwe agenda zou naast meetbare doelen ook kwalitatieve doelen mogen bevatten als 'het vergroten van openheid en transparantie' of 'het verbeteren van het begrip tussen gemeente en bedrijfsleven.'

Een nieuwe Sociaal Economische Agenda wordt dus breed gedragen. Inmiddels is een inventarisatie van nieuwe agendapunten onder bedrijfsleven en gemeente begonnen. We gaan op weg naar een nieuw convenant!

Wilt u meedenken over de nieuwe agenda? Neem dan contact op met Yvonne van Amstel (programmamanager SEA), 06 - 24 23 59 84 of Y.van.Amstel@zoetermeer.nl.

"Verder met het Zoetermeerse model"

De Sociaal Economische Agenda Zoetermeer is een succes. Dat blijkt uit het evaluatieonderzoek en dat blijkt nog veel meer uit de concreet gerealiseerde projecten. Ik ben trots dat we als bedrijfsleven, onderwijs en gemeente samen zoveel voor elkaar hebben gekregen. De betrokkenheid is groot. En die betrokkenheid hebben we hard nodig in Zoetermeer, in deze roerige tijden. De deelnemende partijen van de SEA zetten de schouders eronder om de klappen van de economische crisis op te vangen. En dus gaat de samenwerking door. We gaan met z'n allen een nieuwe agenda maken, met nieuwe concrete doelen voor de komende jaren. Daarbij nemen we uiteraard de aanbevelingen uit het onderzoek mee. Ik ben ervan overtuigd dat we van de nieuwe Agenda ook een succes maken. Want wat inzet en motivatie betreft zit het wel goed!

Edo Haan, wethouder Sociale Zaken, Werkgelegenheid & Welzijn, Financiën en SEA



Colofon

Uitgave: Sociaal Economische Agenda (november 2009)
 Opplage: 400 exemplaren
 Redactie: Tekstkeuken
www.tekstkeuken.nl
 Eindredactie: Yvonne van Amstel
 Fotografie: Gemeente Zoetermeer, NME Events, Prevy FotoFlex, J. van Es
 Vormgeving: Studio Mercurius, Westzaan
 Druk: Kunstdrukkerij Mercurius, Westzaan

Sociaal Economische Agenda

Resultaten en opbrengsten 2006-2010

ZOETERMEER

SPECIAL



SEA werkt!

De eerste periode van de Sociaal Economische Agenda zit er bijna op. Drie jaar geleden besloten de gemeente Zoetermeer en het bedrijfsleven samen te gaan werken aan oplossingen voor sociaal-economische problemen in Zoetermeer. Er kwam een convenant met concrete doelen en projecten. Nu de periode bijna om is, is het tijd de balans op te maken en te bekijken wat de SEA concreet bereikt heeft. En dat is veel! Meer banen, meer veiligheid, minder regels en vooral: een veel betere dialoog tussen bedrijfsleven en gemeente. In deze uitgave zetten we de resultaten op een rij.

Naar het functioneren van de SEA is onderzoek gedaan door het onafhankelijke NICIS Instituut. NICIS is gespecialiseerd in de thematiek rond sociale en economische kracht van steden. De conclusie is duidelijk: de Sociaal Economische Agenda is een aanwinst voor Zoetermeer. Natuurlijk valt er ook nog het nodige te verbeteren: daarvoor hebben de onderzoekers aanbevelingen gedaan (zie achterzijde).

Doelen gehaald

Uniek aan de SEA is de projectmatige aanpak. In 2006 zijn op niet meer dan een paar A4-tjes concrete doelstellingen geformuleerd en op volgorde

van belangrijkheid gezet. "De prestatieafspraken die in de SEA zijn vastgelegd, werken goed," zegt een van de deelnemers aan het onderzoek. Ondanks de crisis, die bij de start van SEA niet te voorzien was, zijn concrete resultaten geboekt. Er zijn honderden leerwerkplekken, stageplaatsen en banen gecreëerd. Alle winkelcentra hebben een Keurmerk Veilig Ondernemen, en overbodige regels en vergunningen zijn geschrapt. Maar misschien nog wel belangrijker is het feit dat ondernemers en gemeente er samen aan trekken. "SEA zorgt voor korte lijnen", "In SEA deel je zaken", "Je kunt zaken doen met ondernemers", "SEA zorgde dat de focus op gemeenschappelijke punten kwam te liggen". Het zijn maar enkele van de conclusies van SEA-partners.

Projecten die volgens het onderzoek eerder zijn gerealiseerd door tussenkomst van SEA zijn:

- Werkgeversservicepunt Zoetermeer
- Herijking van het inkoop- en aanbestedingsbeleid
- Startersbeleid
- Aanpak van noordelijke bedrijventerreinen
- Convenant 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf'

Wat is de SEA?

De Sociaal Economische Agenda is een uniek samenwerkingsverband tussen het bedrijfsleven en de gemeente Zoetermeer. Als je het ondernemersklimaat wilt verbeteren, de werkgelegenheid wilt vergroten en het aantal uitkeringsgerechtigden wilt verlagen, kun je economische en sociale maatregelen niet los van elkaar zien. Bedrijven en overheid hebben elkaar nodig om echt een verandering te kunnen realiseren. Vanuit dat perspectief tekenden op 10 november 2006 de volgende partijen een convenant:

- Gemeente Zoetermeer
- UWV Werkbedrijf
- RVOZ
- DVZ
- KvK Den Haag kantoor Zoetermeer
- Vereniging Promotie Stadshart Zoetermeer
- MKB Randstad-West
- Vrouwen Netwerk Zoetermeer
- Samenwerkingsverband Onderwijs Bedrijfsleven Zoetermeer

Vanuit de gemeente Zoetermeer is in de afgelopen drie jaar budget beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de Agenda. Alle partijen investeren hun tijd en toewijding in de SEA.



Wethouder Edo Haan feliciteert deelnemers aan een cursus bij Teleperformance. Door goede begeleiding en afspraken is het voor hen makkelijker geworden van een uitkering over te stappen naar een baan.



Herma Derwort achter het leerwerkloket.

Frans Muijzers, wethouder Onderwijs en Sport

"Opleiding speelt een grote rol bij het krijgen en houden van een baan. In de SEA proberen we onderwijs dus zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de praktijk in het bedrijfsleven. Dat heeft tot unieke initiatieven geleid. Er is bijvoorbeeld een speciale opleiding Retail & Living gekomen toen bleek dat bedrijven aan de woonboulevard daarom zaten te springen. Ook vinden leerlingen en bedrijven elkaar veel beter als het gaat om stageplaatsen. Dit soort samenwerking is onmisbaar om het opleidingsniveau van werkzoekenden te verbeteren!"



Eerste SEBO-keurmerk voor SKN Bouw.



De leerlingen DAPA maken van musical Scrooge een daverend succes.

Bé Emmens, wethouder Economische Zaken

"Zoetermeer wil bedrijven aantrekken en daarmee het aantal arbeidsplaatsen vergroten. Juist nu is dat essentieel. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor starters. Onder de vlag van de SEA helpen we nieuwe vestigers hun weg te vinden in het Zoetermeerse bedrijfsleven. Ik ben er trots op dat we samen met het bedrijfsleven en koepelorganisaties (Stadshart, Detailhandvereninging Zoetermeer, Raad voor Ondernemend Zoetermeer) werken aan de ontwikkeling van de werkgelegenheid in Zoetermeer. Ondernemen moet je zelf doen, maar de gemeente kan wel zorgen dat de voorwaarden hiervoor zo optimaal mogelijk zijn."



Ambassadeurs 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf' tijdens het symposium 'Onbenut talent - kansen op en voor de arbeidsmarkt'.



Wethouder Patrick Domburg opent de tentoonstelling 'Overbodig beleid', symbool voor het project om het aantal regels in Zoetermeer te verminderen.

Verbeteren winkelcentra

“Als je samen aan verbeterpunten werkt, ben je op de goede weg”

Winkelcentra hebben niet alleen een praktische en economische, maar ook een sociale functie in een wijk. Het is dan ook belangrijk dat winkelcentra optimaal zijn ingericht, dat het er schoon is en veilig. Rond een aantal winkelcentra werken wijkmanagers, winkeliers en gemeente samen om de winkelcentra te verbeteren. Dat varieert van nieuwbouw- en verbouwplannen tot het weghalen van een rollerbaan om de omgeving veiliger te maken. Samen sta je sterk en dat hebben ook de verenigde winkeliers zich gerealiseerd. De SEA gaf hen de impuls om de Detailhandels Vereniging Zoetermeer (DVZ) te professionaliseren.

- ✓ Veiligheid rond De Vlieger verbeterd
- ✓ Verbouwplannen voor Noordhove en De Vlieger uitgewerkt
- ✓ Uitbreiding bestuur en professionalisering DVZ

Arbeidsmarktparticipatie vergroten

“Werk zorgt dat je middenin het leven staat”

In Zoetermeer moet iedereen mee kunnen doen. Een van de doelen is om zoveel mogelijk mensen met een uitkering aan werk te helpen. Het Werkgeversservicepunt Zoetermeer (WGSP) brengt bedrijven en werkzoekenden bij elkaar en zorgt voor de ideale match. Door de juiste werkzoekende aan de juiste vacature te koppelen en door gericht re-integratie-instrumenten in te zetten. Zo wordt de overstap van een uitkering naar werk makkelijker. En werkgevers hebben nu één aanspreekpunt voor al hun vragen.

- ✓ 3-4-2009: Werkgeversservicepunt geopend
- ✓ Werkzoekenden opgeleid tot beveiligingsmedewerkers
- ✓ 597 gerealiseerde 'matches'

Revitalisering bedrijventerreinen

“Toen we duidelijk maakten wat we wilden, verbeterde de situatie meteen”

De noordelijke bedrijventerreinen (Rokkehege, Hoornhage en Zoeterhage) waren verouderd en onveilig. Ondernemers wilden er weg. Om de bedrijven en dus de werkgelegenheid te behouden is door ondernemers en gemeenten een toekomstplan opgesteld. De ondernemers hebben de Vereniging Noordelijke Bedrijventerreinen (VNBT) opgericht. Door deze gemeenschappelijke stem is het overleg met de gemeente sterk verbeterd. Er is een grote schoonmaakactie geweest en de groenvoorziening is verbeterd. Op dit moment wordt bekeken of er een bedrijveninvesteringzone kan worden ontwikkeld.

- ✓ VNBT opgericht
- ✓ Veiligheid vergroot door betere groenvoorziening
- ✓ Ruimtelijk-functioneel plan opgesteld
- ✓ Betere bewegwijzering

Arbeidsplaatsen in theater en entertainment

“De samenwerking met gemeente en bedrijfsleven zorgt dat we kunnen uitgroeien tot een begrip”

Cultuur, educatie en ondernemerschap met elkaar verbinden, zodat Zoetermeer toonaangevend wordt in theater- en entertainmentopleidingen. Dat staat centraal in het project rond de Dutch Academy of Performing Arts (DAPA). De studenten geven voorstellingen in en buiten Zoetermeer en lopen stage bij toonaangevende gezelschappen. Op dit moment zijn er plannen voor een nieuwbouwlocatie.

- ✓ 175 studenten
- ✓ 89 arbeidsplaatsen
- ✓ Samenwerking met het bedrijfsleven

Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt

“Geweldig om te zien hoeveel inzet iedereen toont”

Hoe zorg je dat iemand de baan vindt die past bij wat hij of zij kan? Het project 'Leren & Werken in Zoetermeer' helpt mensen een juiste opleidingskeuze te maken, met (bij) scholing en informatie over beroepen. In het Leerwerkloket komen vraag, aanbod en begeleiding bij elkaar. Bijvoorbeeld werkplekken waarbij leren en werken gecombineerd wordt. Of de 'Erkenning Verworven Competenties' (EVC), die de opleiding aanpast aan de praktijkervaring van mensen. Het Leerwerkloket was vanaf de start een groot succes, dankzij de samenwerking van onderwijs, bedrijfsleven en gemeente.

- ✓ 6-11-2008: Leerwerkloket geopend
- ✓ 517 leerwerktrajecten mogelijk gemaakt
- ✓ EVC-methodiek ontwikkeld

Verlaging administratieve lastendruk

“Mensen zijn blij dat eindelijk iemand de klachten begrijpt”

Al die vergunningen die je als ondernemer moet regelen, al die vragenlijsten die je daarbij moet invullen...kan dat nou niet anders?! Ja, vindt Zoetermeer. Aan inwoners en bedrijven is gevraagd hoe zij de regels ervaren. Daardoor zijn er meer dan tien verordeningen geschrapt. Van andere is het makkelijker gemaakt om ze aan te vragen. Binnen de gemeente is zelfs een 'Kafka-knop' ingesteld waarop medewerkers kunnen drukken om een veel te ingewikkelde procedure te melden. Ook bedrijven en inwoners kunnen met suggesties terecht bij het Meldpunt Minder Regels.

- ✓ Meer dan honderd producten door gelicht en vereenvoudigd
- ✓ Er is een 'Kafka-knop' ingesteld
- ✓ De gemeente heeft de derde plaats behaald in de Benchmark Administratieve Lastendruk
- ✓ De gemeentelijke wethouder deregulerend. Patrick van Domburg, is tot regionaal ambassadeur benoemd

SEA: “Join a winning team”

De Sociaal Economische

Agenda Zoetermeer wilde bij

de start een bijdrage leveren

aan de duurzame sociaal-

economische ontwikkeling van

Zoetermeer. In grote lijnen:

- Groei van het aantal bedrijven
- Groei van het aantal arbeidsplaatsen
- Verbeteren van de bedrijfsomgeving
- Verbeteren van de relatie overheid en bedrijfsleven
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Uniek aan de SEA is dat iedereen

zich realiseerde dat dit wel

erg grote lijnen zijn. Daarom

werden elf concrete doelen

vastgesteld, die ieder projectmatig

aangepakt werden. Toch is het

zelfs dan niet vanzelfsprekend

dat iedereen de schouders

eronder zet. Wat is het succes

van de SEA? Het onderzoek

noemt verschillende factoren.

Waarom werkt het?

Echte betrokkenheid

De SEA is niet een project van een paar mensen, maar wordt zeer breed gedragen. Zo hebben alle wethouders het convenant ondertekend en hebben ze zich de afgelopen jaren op hun gebied ingezet om resultaat te bereiken. Dit is een duidelijk signaal hoe belangrijk de gemeente de SEA vindt. Ook vanuit het bedrijfsleven is veel betrokkenheid getoond. Koepelorganisaties als RVOZ, DVZ, Stadshart, MKB Randstad West en de Kamer van Koophandel Den Haag kantoor Zoetermeer, waren bij de oprichting betrokken en hebben hard aan de verschillende projecten getrokken.

Extra middelen

Voor de SEA-projecten zijn extra financiële middelen beschikbaar gekomen. Daarnaast de niet in geld uit te drukken inzet van mensen. Van ambtenaren die gesloten structuren doorbraken, buiten de eigen afdeling samenwerkten en bereid waren de taal van de ondernemers te leren. En van het bedrijfsleven, waar talloze individuele ondernemers tijd investeerden in het gezamenlijke doel in plaats van in de eigen onderneming.

Projectmatig en pragmatisch

In de SEA wordt projectmatig en efficiënt gewerkt. Een beperkt aantal doelen, korte memo's in plaats van lange beleidsstukken, efficiënte vergaderingen en een projectteam dat de druk op de ketel houdt. De SEA is gemeentebreed actief en fungeert daardoor als vliegwiel voor de gemeentelijke organisatie. Door deze pragmatische aanpak zijn gemeente en ondernemers dichter bij elkaar gekomen.

Open communicatie

“In SEA deel je zaken met elkaar, iedereen weet overal van af; in bilaterale overleggen tussen wethouder en bedrijfsleven is dit niet het geval.” Door de projectmatige aanpak van de SEA zaten de deelnemers regelmatig met elkaar om tafel. Zo konden verwachtingen worden getoetst en kon iedereen laten zien welke inspanningen er al gedaan waren.

Wat is er bereikt?

De SEA heeft concrete doelen geformuleerd. Het is dus logisch naar de resultaten hiervan te kijken. Natuurlijk is niet van alle doelen vast te stellen dat het succes voor 100% aan de SEA te danken is. Andere factoren hebben ook invloed. Het is echter wel duidelijk dat de SEA bij diverse projecten een belangrijke rol heeft gespeeld. Uit het onderzoek

blijkt bovendien dat de SEA veel meer heeft bereikt dan in cijfers is uit te drukken.

Resultaten per project

Vrijwel alle doelen per project zijn gehaald. Op sommige vlakken is door de economische crisis een stabilisatie of lichte terugval te zien. De successen die tot medio 2008 boekte zijn, zorgen dat de schade hiervan tot nu toe beperkt blijft. Elders in deze special is per project beschreven wat er bereikt is.

Sociaal-economische ontwikkelingen verbeteren

Misschien nog wel belangrijker dan de cijfers is het gevoel dat mensen over Zoetermeer hebben. In het NICIS-onderzoek blijkt dat veel deelnemers vinden dat de sociaal-economische ontwikkelingen verbeteren. En op vele vlakken. Toegenomen besluitvaardigheid van de gemeente, verbeterde veiligheid in winkelcentra, de profilering van Zoetermeer als leisurestad zijn maar enkele van de zaken die worden genoemd. Het algemene gevoel is dat er nu veel gebeurt, in tegenstelling tot een aantal jaren geleden. SEA werkt als katalysator, als aanjager om mensen in beweging te krijgen.

Wederzijds begrip en kortere lijnen

In de SEA hebben gemeente en ondernemers elkaar gevonden. Informatiedeling

tussen alle partijen is een cruciale succesfactor binnen de SEA. Daarbij gaat het zeker niet alleen over een informatiestroom tussen gemeente en bedrijfsleven. Ook bedrijven onderling hebben elkaar beter leren kennen en hebben gemerkt dat gezamenlijk optrekken de voortgang van projecten enorm kan versnellen. “Door de SEA is het vertrouwen toegenomen en daardoor zijn er meer open gesprekken,” concludeert een van de deelnemers.

Wilt u meer weten van SEA of heeft u suggesties voor nieuwe agendapunten?

Neem dan contact op met Yvonne van Amstel (programmamanager SEA), 06 - 24 23 59 84 of Y.van.Amstel@zoetermeer.nl

Patrick van Domburg, wethouder Veiligheid en Deregulering

“De gemeente Zoetermeer vindt het belangrijk dat inwoners en ondernemers zich veilig voelen in de stad. Binnen SEA hebben we daarin enorme stappen kunnen zetten. Zo hebben alle winkelcentra een keurmerk veilig winkelen: de Zoetermeerse Meerbloem. Het keurmerk betekent dat ondernemers, gemeente en politie blijven werken aan veiligheid. Als gemeente hebben we een regiefunctie, maar we kunnen niet zonder de inbreng van ondernemers. Dat geldt trouwens ook voor een van mijn andere portefeuilles: vermindering van regels. We vragen bedrijven hoe ze regels en procedures ervaren; waar mogelijk maken we het eenvoudiger. Dat maakt ondernemen in Zoetermeer aantrekkelijker!”

Zoetermeer als voorbeeld

Dat Zoetermeer vernieuwend bezig is, wordt ook buiten de stadsgrenzen gezien. Tal van regeringsfunctionarissen woonden congressen bij om te horen hoe de Zoetermeerse aanpak werkt. Onder meer minister Donner, minister Ter Horst, staatssecretaris Klijnsma en voormalig staatssecretaris Aboutaleb kwamen op bezoek. Staatssecretaris Heemskerk stuurde zijn complimenten, mét een taart. En staatssecretaris Bijleveld benoemde de Zoetermeerse wethouder Domburg tot een van de vijf ambassadeurs regeldruk.

Bevorderen diversiteitsbeleid

“Als bedrijf kun je eigenlijk niet meer om diversiteit heen”

Weet u wat er onder uw klanten leeft? Ondernemers die willen inspelen op de wensen van de diverse samenleving, doen er goed aan om ook een divers team aan medewerkers te hebben. De SEA ondersteunt ondernemers en wijst hen de weg naar (financiële) regelingen. Zodat steeds meer gehandicapten, 45-plussers, vrouwen en mensen met een andere culturele achtergrond hun plaats op de Zoetermeerse arbeidsmarkt vinden. Tot nu toe tekenden circa 50 bedrijven het convenant 'Diversiteit en gelijke behandeling in bedrijf op de arbeidsmarkt'. Bedrijven die zich bezighouden met dit Sociaal Economisch Betrokken Ondernemen komen sinds 2009 in aanmerking voor het SEBO-keurmerk.

- ✓ 10-12-2008: convenant diversiteit getekend
- ✓ Vijf ambassadeurs benoemd
- ✓ SEBO-keurmerk gelanceerd
- ✓ 24-6-2009: conferentie 'Onbenut Talent'
- ✓ Alleen al in 2009 (jan-okt) 67 plaatsingen gerealiseerd

Startende ondernemers

“De starterscoördinator spreekt de taal van de ondernemer”

Een eigen zaak, veel mensen dromen ervan. Maar als starter loop je tegen allerlei zaken aan waar je niets van weet. Hoe kun je zo iemand helpen? In Zoetermeer zijn er ideeën genoeg: een werkconferentie leverde 315 suggesties op! Een aantal daarvan is al in de praktijk gebracht. Een starterscoördinator helpt vanuit de Kamer van Koophandel nieuwe bedrijven op weg. Bijvoorbeeld met het Startertraject: een pakket cursussen en brochures van de KvK dat de gemeente voor het grootste deel financiert. En omdat je niet alles kunt leren vanuit de theorie, helpen in de Coachpool ervaren ondernemers de beginners op weg.

- ✓ Starterscoördinator sinds 1-1-2009
- ✓ Meer dan 20 ondernemers in het Startertraject
- ✓ Coachpool begeleidt al zo'n tien starters

Tevredenheid ondernemers

“De weg die Zoetermeer heeft ingeslagen moet worden voortgezet”

Zoetermeer wil een goed ondernemersklimaat bieden. Merken dat ondernemers daar iets van? In 2006 is dat onderzocht. De tevredenheid van ondernemers lag met een 6,7 toen al hoger dan gemiddeld in Nederland. Begin 2009 is een nieuwe meting gedaan. Drie jaar activiteiten en vooral onderlinge contacten hebben hun vruchten afgeworpen: de tevredenheid is gestegen naar een 6,9. Hoewel dit rapportcijfer lager ligt dan het doel, is het een goed resultaat. Zoetermeer heeft de hoogste score van alle gemeenten met meer dan 100.000 inwoners. Bovendien is de tevredenheid op aspecten waar de SEA zich voor heeft ingezet sterk gestegen. Zo staat 76% van de deelnemers positief tegenover de gemeente, tegen 58% in 2006. Ook zijn de rapportcijfers voor starters- en arbeidsmarktbeleid en veiligheid omhoog gegaan.

- ✓ Rapportcijfer Zoetermeer omhoog
- ✓ Positieve houding ondernemers spectaculair gestegen

Bevordering horecavoorzieningen

“63% van de inwoners van Zoetermeer wil meer cafés en terrassen”

Veel mensen vinden dat er ruimte is voor meer restaurants en gezellige kroegjes in Zoetermeer. En er zijn ondernemers die hiervoor willen zorgen. Maar om dat op te zetten, is het wel nodig om de bestemmingsplannen aan te passen. Dat is een proces van lange adem, want ieders recht op instemming moet uiteraard worden gerespecteerd. Binnen de SEA weten de partijen elkaar te vinden, zodat de lijnen kort blijven en informatie kan worden uitgewisseld.

- ✓ Horecanota herzien
- ✓ Inventarisatie horeca Dorpsstraat afgerond
- ✓ Herziening bestemmingsplan 'Dorpsstraat 1997' gestart

Veiligheid winkelcentra

“We hebben ongekend veel bereikt hier”

Vandalisme, agressie en diefstal zijn zaken die je liever niet in een winkelcentrum wilt hebben. Om hier effectief tegen te kunnen optreden, is samenwerking van groot belang. In de SEA hebben winkeliers, gemeente en politie ervoor gezorgd dat alle winkelcentra een Keurmerk Veilig Ondernemen hebben. Hiervoor zijn praktische maatregelen genomen, zoals inbraak- en brandbeveiliging. Daarnaast ging men in gesprek met jongeren die voor overlast zorgden. Wederzijds begrip blijkt veel van die overlast te voorkomen! In september 2009 is het Zoetermeers keurmerk De Meerbloem geïntroduceerd. Daarmee wil de SEA ook in de toekomst aandacht voor veiligheid waarborgen.

- ✓ Alle winkelcentra hebben Keurmerk Veilig Ondernemen
- ✓ Introductie keurmerk 'De Meerbloem'
- ✓ Werkgroepen blijven permanent bezig met veiligheid
- ✓ Overlast in wijkwinkelcentra verminderd

Inkoop- en aanbestedingsbeleid

“We moeten bekendheid geven aan de mogelijkheden voor ondernemers”

Al in het begin van de SEA realiseerde de gemeente een belangrijke doelstelling: een transparant en eenduidig inkoop- en aanbestedingsbeleid. Dit is samen met het bedrijfsleven en de Kamer van Koophandel ontwikkeld. Speerpunten zijn duurzaam ondernemen en het vergroten van kansen van lokale ondernemers. Het inkoopbeleid wordt via de SEA nog regelmatig onder de aandacht gebracht. Zo was er dit jaar een Meet & Greet waarbij ondernemers een kijkje in de keuken van de afdeling inkoop kregen en contacten konden leggen.

- ✓ 1-6-2007: nieuw inkoop- en aanbestedingsbeleid gestart
- ✓ Gemeente heeft zo'n 800 lokale leveranciers
- ✓ Jaarlijkse Meet & Greet (tussen bedrijfsleven en gemeente)

SEA

SEA