



de Bibliotheek,  
maatschappelijk  
hart van de  
samenleving

## Werk & Inkomen

Om ongelijkheid te voorkomen en te zorgen dat mensen kunnen blijven participeren in de samenleving is het essentieel dat zij zich blijven ontwikkelen en ontplooiën. De afgelopen jaren is er op de arbeidsmarkt veel veranderd; er zijn meer mensen werkloos geraakt, er is een groeiend aantal zzp'ers, ouderen werken langer door en de arbeidsmobiliteit is toegenomen. Ook hebben technologische ontwikkelingen zoals robotisering, automatisering, en digitalisering invloed.

Zo kunnen computers en machines steeds complexere taken van werknemers overnemen. Deze ontwikkelingen kunnen leiden tot een groeiende ongelijkheid tussen mensen die wel en niet over de gevraagde vaardigheden voor de arbeidsmarkt beschikken. **De Bibliotheek biedt diverse mogelijkheden voor volwassenen om zich te ontwikkelen of kennis bij te houden.** Bijvoorbeeld op het vlak van basisvaardigheden – zoals lezen, schrijven en digitale vaardigheden –, sollicitatievaardigheden en sociale vaardigheden. Op die manier kunnen Bibliotheken mensen helpen om hun positie op de arbeidsmarkt te verstevigen.

### Wat biedt de Bibliotheek?

Bibliotheken ondersteunen mensen met dienstverlening op het vlak van lezen, leren en informeren en daarmee levert de Bibliotheek lokaal een bijdrage aan langdurige arbeidsmarktparticipatie. Bibliotheken kunnen in samenwerking met verschillende organisaties de participatieopdracht van de gemeente ondersteunen. Met het ingaan van de Participatiewet per 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor het begeleiden van inwoners naar werk, ook mensen met een arbeidsbeperking. Er zijn al veel voorbeelden waar Bibliotheken helpen om het arbeids-

vermogen van mensen te ontwikkelen. Zij bieden bijvoorbeeld hulp bij het schrijven van een cv, organiseren sollicitatietrainingen en loopbaanbegeleiding, of bij het verbeteren van sociale vaardigheden. Ook ondersteunen ze bij het onderhouden van kennis en vaardigheden; de Bibliotheek is een lokaal educatief centrum waar een leven lang leren centraal staat.

Samen met UWV zorgt de gemeente voor de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden. Vaak legt UWV daarbij al contact met de Bibliotheek. Zo bieden ze gezamenlijk cursussen aan, of maakt UWV gebruik van de faciliteiten van de Bibliotheek, zoals van cursusruimtes met pc's. Ook biedt het cursusaanbod van de Bibliotheek meerwaarde. UWV-medewerkers constateren regelmatig dat hun klanten gebrekkige basisvaardigheden hebben. Zij worden dan doorverwezen naar het educatieaanbod van de Bibliotheken. De deelnemers waarderen dit omdat de Bibliotheek laagdrempelig en informeel is, vergeleken met een traject bij een ROC.

Ook vervullen Bibliotheken een rol in de dienstverlening aan zzp'ers en andere ondernemers nu de Kamer van

Koophandel het aantal vestigingen heeft teruggebracht. Zo kunnen zij inlichtingen geven over allerlei werkgeverszaken, financiën, juridisch advies, en ook bijscholing op het gebied van digitalisering. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van dergelijke lokale initiatieven.

#### Voorbeelden aanbod Bibliotheken

- **De digitale wereld**, workshops voor werkzoekende laaggeletterden en digibeten.
- **Samenwerking UWV**; UWV verwijst werkzoekenden door naar de Bibliotheek om daar een cursus op het gebied van basisvaardigheden en sollicitatievaardigheden te volgen.
- **Walk & Talks** worden ook wel 'de koffiepauze voor werkzoekenden' genoemd. Ze zijn informeel, open en bedoeld om mensen te activeren en stimuleren door ze met andere werkzoekenden en goede voorbeelden in contact te brengen.
- **Speeddates werk**, een samenwerking met UWV, Werk.com en uitzendbureaus waarbij (laagopgeleide) werkzoekenden kennismaken met de aanwezige uitzendbureaus en zichzelf presenteren. Als er passende vacatures zijn, wordt er direct een vervolgspraak gemaakt.
- **De levende sollicitatiegids** wijst werkzoekenden en organisaties de weg bij het solliciteren.
- **Samenwerking SW-bedrijven**, mensen vanuit het SW-bedrijf worden doorverwezen om de mogelijkheden van de Bibliotheek te bekijken.
- **De Bibliotheek voor Ondernemers**, social media-inzet en ICT vaardigheden voor ondernemers bij de **ondernemers-bieb**. In de 'Bibliotheek voor Ondernemers' kunnen ondernemers en zzp'ers terecht voor kennissessies en lezingen. Bijvoorbeeld over hoe ze internet en de computer nog efficiënter kunnen inzetten. Maar ook over praktische zaken zoals belastingen, pensioenen en verzekeringen.

#### UITGELICHT

##### De Bibliotheek voor Ondernemers in Bibliotheek Weesp

De Bibliotheek voor Ondernemers is een landelijk programma van de Koninklijke Bibliotheek (voorheen van het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken) en helpt ondernemers met vragen op het gebied van ICT en mediawijsheid. Het programma bestaat uit themabijeenkomsten, netwerkborels en het faciliteren van een werkplek of informatievoorziening voor ondernemers. Judith Kortland van De Bibliotheek, vestiging Weesp: "Onze Bibliotheek bood al werkplekken aan ondernemers. We zagen dat steeds meer mensen met laptops in de Bibliotheek gingen werken. Onze Bibliotheek speelde hierop in door het leescafé uit te breiden en werd lid van de ondernemersvereniging in Weesp. Vervolgens is het idee ontstaan om themabijeenkomsten voor ondernemers te organiseren. Kort daarna kwam het programma van de Koninklijke Bibliotheek voorbij, dat naadloos op die gedachte aansloot: het organiseren van

themabijeenkomsten is een belangrijk onderdeel van het programma de Bibliotheek voor Ondernemers. De Bibliotheek in Weesp kon door het programma het aanbod voor ondernemers realiseren."

Judith Kortland

Domeinspecialist Cultuur, Participatie en PR en

vestigingsmanager — De Bibliotheek, vestiging Weesp

de Bibliotheek  
voor Ondernemers

Thema- bijeenkom- sten	Speciale collectie	Ruimte- verhuur tegen speciaal tarief	Flexibele werkplekken met elektriciteits- punten & gratis wifi
------------------------------	-----------------------	---	---

Aanbod voor ondernemers in de Bibliotheek, vestiging Weesp

#### Meer weten

Zie de landelijke website van de Bibliotheek voor Ondernemers <http://www.bibliotheek.nl/thema/ondernemers.html> en meer informatie over het **programma** in Weesp.

#### Samenwerking is belangrijk

Het succesvol opstarten van dienstverlening op het gebied van Werk & Inkomen is een kwestie van goed samenwerken. Lokale partners kunnen bijvoorbeeld zijn: Gemeente, Dienst Werk en Inkomen, UWV werkbedrijf, bedrijven voor arbeidsbemiddeling, arbeidsintegratie en sociale werkvoorziening, overige bedrijven en werkgevers, Kamer van Koophandel, Ondernemersverenigingen.

#### Meer informatie

- **Informatie over de wijzigingen op de arbeidsmarkt ook i.r.t. nieuwe wetgeving**
- Praktische informatie voor Bibliotheken over het opzetten van dienstverlening rondom het thema Werk & Inkomen: <http://basisvaardigheden.bibliotheek.nl/home.html>
- **Toolkit maatschappelijk hart van de samenleving/ werk&inkomen**

#### Contactpersoon

Maaïke Toonen | Adviseur afdeling Marketing & Educatie, Koninklijke Bibliotheek | 06 55 79 48 62 | [maaike.toonen@kb.nl](mailto:maaike.toonen@kb.nl)